

BÁO CÁO

Kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong tuần từ ngày 26/6/2026 đến ngày 09/7/2026 tại Trung tâm Phục vụ hành chính công

Kính gửi: Ủy ban nhân dân xã Đại Lộc.

Thực hiện nhiệm vụ được giao tại Quyết định số 137/QĐ-UBND ngày 30/01/2006 về ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính năm 2026 trên địa bàn xã Đại Lộc; Trung tâm Phục vụ hành chính công kính báo cáo kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong tuần từ ngày 26/6/2026 đến ngày 09/7/2026, cụ thể như sau:

1. Kết quả đạt được

- **Tổng số hồ sơ tiếp nhận trong tuần: 755 hồ sơ**, trong đó: tiếp nhận trực tuyến trong tuần: **481 hồ sơ** (đạt tỷ lệ 100%), tiếp nhận trực tiếp trong tuần: **0 hồ sơ**, kỳ trước chuyển qua: **274 hồ sơ**.

- Số hồ sơ đã giải quyết: **504 hồ sơ**, trong đó: trả trước và đúng hạn: **496 hồ sơ** (đạt tỷ lệ 98,41%); trả quá hạn: **08 hồ sơ**

- Số hồ sơ đang giải quyết: **251 hồ sơ**; số hồ sơ trong hạn: **250 hồ sơ**; quá hạn: 01 hồ sơ.

*** Nguyên nhân 08 hồ sơ trả quá hạn:** (Phụ lục 1 danh sách và Phụ lục 2 hình ảnh minh chứng kèm theo)

- **01 hồ sơ** lĩnh vực Chứng thực: theo báo cáo của đồng chí Lưu Thị Kim Dung – chuyên viên giải quyết hồ sơ thuộc Văn phòng HĐND và UBND xã, hồ sơ này tiếp nhận ngày 23/6/2026 do chưa đủ điều kiện, chưa đủ thành phần hồ sơ nên không xử lý đã kết thúc cùng ngày nhưng trên hệ thống lỗi lại kích hoàn tất xử lý vào ngày 01/7/2026.

- **02 hồ sơ** lĩnh vực Hộ tịch: theo báo cáo của đồng chí Võ Thị Kim Chi – chuyên viên giải quyết hồ sơ thuộc Văn phòng HĐND và UBND xã, 02 hồ sơ này đã xử lý trước hạn nhưng hệ thống lỗi lại kích hoàn tất xử lý vào ngày 01/7/2026.

- **05 hồ sơ** đất đai, trong đó:

+ **03 hồ sơ** trễ hạn do không đồng bộ giữa hệ thống ILIS đất đai với hệ thống Một cửa điện tử.

+ **01 hồ sơ** trễ hạn do công dân thực hiện nghĩa vụ tài chính chậm.

+ **01 hồ sơ** trễ hạn do công chức phòng chuyên môn kích xử lý chậm trên hệ thống.

2. Hồ sơ chưa thực hiện số hóa trong tuần

Stt	Mã hồ sơ	Lĩnh vực	Cơ quan	Chuyên viên xử lý liên quan	Nguyên nhân không số hóa do chuyên viên xử lý giải trình
Số hóa đầu vào					
01	H17.169-260629-1378	Hộ tịch - Đăng ký thường trú - Bảo trợ xã hội - Người có công	Trung tâm phục vụ hành chính công	Nguyễn Thị Như Loan	Hồ sơ đã được tiếp nhận từ Công dịch vụ công quốc gia, công chức tiếp nhận quên thực hiện số hóa trước khi chuyển phòng chuyên môn
Số hóa đầu ra					
	H17.169-260629-1378	Hộ tịch	Văn phòng HĐND và UBND	Võ Thị Kim Chi	Do công chức chuyên môn không thực hiện ký số Token trước khi chuyển hồ sơ về công chức tiếp nhận của Trung tâm
	H17.169-260630-0678	Đất đai	Phòng Kinh tế	Nguyễn Thị Diễm Phúc	Do công chức chuyên môn không thực hiện ký số Token trước khi chuyển hồ sơ về công chức tiếp nhận của Trung tâm Phục vụ hành chính công
	H17.169-260708-0880	Đất đai	Phòng Kinh tế	Trương Nhàn	Do công chức chuyên môn không thực hiện ký số Token trước khi chuyển hồ sơ về công chức tiếp nhận của Trung tâm Phục vụ hành chính công

3. Đánh giá chung

a) Ưu điểm

- Trung tâm Phục vụ hành chính công đã chủ động rà soát, tổng hợp và cung cấp đầy đủ số liệu giải quyết trên các hệ thống: Phần mềm Một cửa, phần mềm Một cửa của các Bộ để phục vụ thống kê và báo cáo; đồng thời thực hiện nhập số liệu báo cáo hằng tuần gửi về Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố Đà Nẵng tại Công văn số 3382/UBND-HCC ngày 03/5/2026 về rà soát, có giải pháp xử lý tình trạng trễ hạn và nâng cao tỷ lệ giải quyết hồ sơ đúng hạn, trước hạn trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Công chức tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính tại Trung tâm luôn luôn phối hợp, đôn đốc các công chức phòng chuyên môn thuộc xã xử lý, giải quyết hồ sơ trước và đúng hạn cho tổ chức và người dân.

b) Hạn chế

Bên cạnh những kết quả đạt được, nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính vẫn còn những tồn tại hạn chế, khó khăn cần phải khắc phục đó là:

- Công tác phối hợp giữa công chức giải quyết hồ sơ của cơ quan chuyên môn với công chức Trung tâm Phục vụ hành chính công chưa cao khi được công chức Trung tâm đón tiếp, nhắc việc xử lý hồ sơ gần đến hạn, dẫn đến hồ sơ trễ hạn (lĩnh vực đất đai).

- Hồ sơ trễ hạn do lỗi chủ quan của công chức chuyên môn vẫn còn xảy ra.

- Người dân chưa thực hiện cài Ứng dụng VneID mức độ 2 trên điện thoại thông minh hoặc không có điện thoại thông minh, sai sót số căn cước công dân, quên mật khẩu nên công chức không thể hỗ trợ người dân nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến mà phải nhờ VneID của người khác để thực hiện.

- Hệ thống phần mềm Một cửa, phần mềm chuyên ngành thường xuyên lỗi, không đồng bộ gây mất thời gian chờ đợi của người dân, công chức chuyên môn trong quá trình xử lý hồ sơ trên phần mềm không thể xử lý được dẫn đến hồ sơ trễ hạn (*Nhất là lĩnh vực Đất đai, Tư pháp và Đăng ký hoạt động doanh nghiệp (hộ kinh doanh)*).

3. Kiến nghị, đề xuất

- Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn chỉ đạo công chức xử lý hồ sơ TTHC tăng cường công tác phối hợp với công chức Trung tâm Phục vụ hành chính công trong xử lý hồ sơ gần đến hạn, khắc phục tình trạng chậm trễ hạn hồ sơ thủ tục hành chính nhằm nâng cao tỷ lệ hồ sơ đúng hạn, tỷ lệ hài lòng của người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC.

- Đề nghị công chức các phòng: Kinh tế, Văn phòng HĐND và UBND, Trung tâm Phục vụ hành chính công thực hiện nghiêm túc việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính được quy định tại Thông tư 01/2023/TT-VPCP ngày 05/4/2023 của Văn phòng Chính phủ về quy định một số nội dung và biện pháp thi hành trong số hóa hồ sơ kết quả giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

Trên đây là Báo cáo kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong tuần từ ngày 26/6/2026 đến ngày 09/7/2026 tại Trung tâm Phục vụ hành chính công; kính báo cáo Ủy ban nhân dân xã theo dõi và chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- CT, các PCT UBND xã;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc xã;
- Trang Thông tin điện tử của xã;
- Lưu: VT HCC.

Q. GIÁM ĐỐC

Nguyễn Vũ Thu Thủy

Phục lục 1
Tổng hợp danh sách nguyên nhân hồ sơ trễ hạn từ ngày 26/6/2026 đến 09/7/2026

ST T	Mã hồ sơ	Giờ, ngày tiếp nhận	Giờ, ngày hẹn trả	Giờ, ngày trả thực tế	Lĩnh vực	Cơ quan	Chuyên viên xử lý liên quan	Nguyên nhân trễ hạn do chuyên viên xử lý giải trình
01	H17.169- 260518-7589	18/05/202 6 16:25:08	26/06/2026 17:25:12 <i>(Thời gian này chưa tính thời gian công dân nhận thông báo thuế và hoàn thành nghĩa vụ thuế)</i>	29/06/2026 08:03:00	Đất đai (Chuyển mục đích sử dụng đất)	Phòng Kinh tế	Nguyễn Thị Diễm Phúc - Phòng Kinh tế và Lê Văn Thương – Chi nhánh văn phòng đăng ký đất đai khu vực VI	Hồ sơ này trễ do lỗi phần mềm ILIS: công chức chuyên môn Phòng Kinh tế đã xử lý hồ sơ và chuyển cơ quan thuế ra thông báo thực hiện nghĩa vụ tài chính của công dân vào ngày 08/6/2026. Đến ngày 24/6/2026 công dân hoàn thành nghĩa vụ tài chính và Thuế Cơ sở 6 thành phố Đà Nẵng đã ban hành Thông báo số 2229/TB-TCS6 ngày 29/6/2026 về việc hoàn thành nghĩa vụ thuế. Tiếp đó, Phòng Kinh tế đã chuyển hồ sơ qua Chi nhánh VPĐKĐĐ khu vực VI để thực hiện chỉnh lý biến động đồng thời thực hiện kết quả chỉnh lý trên giấy CNQSD đất đã xong. Tuy nhiên, trên phần mềm ILIS, công chức Chi nhánh VPĐKĐĐ khu vực VI không có nút để kích chuyển trả hồ sơ ra hệ thống Một cửa điện tử và Chi nhánh đã nhờ bộ phận kỹ thuật hỗ trợ xử lý và trả kết quả cho công dân vào ngày 29/6/2026.
02	H17.169- 260602-0149	02/06/202 6 09:03:12	25/06/2026 09:03:12	07/07/2026 10:57:36	Đất đai	Phòng Kinh tế	Huỳnh Thanh Lũy	Hồ sơ này trễ do lỗi phần mềm ILIS: công chức chuyên môn Phòng Kinh tế đã xử lý hồ sơ và chuyển cơ quan thuế ngày 21/6/2026, đến ngày 29/6/2026 cơ quan thuế ra thông báo thực hiện nghĩa vụ tài chính của công dân. Đến ngày 01/7/2026 công dân hoàn thành nghĩa vụ tài chính. Tiếp đó, Phòng Kinh tế đã chuyển hồ sơ qua Chi

								nhánh VPĐKĐĐ khu vực VI để thực hiện chỉnh lý biến động và trả kết quả cho công dân. Thời gian chuyển cơ quan thuế từ ngày 21/6/2026 đến ngày hoàn thành nghĩa vụ tài chính ngày 06/7/2026 hồ sơ chuyển thực hiện nghĩa vụ tài chính trên phần mềm ILIS đã tạm dừng tuy nhiên không đồng bộ qua trình tạm dừng thời gian thực hiện nghĩa vụ tài chính trên phần mềm Một cửa dẫn đến trễ hạn trên hệ thống một cửa.
03	H17.169-260423-4143	23/04/2026 09:26:23	02/06/2026 09:26:23 <i>Thời gian này chưa tính thời gian công dân nhận thông báo thuế và hoàn thành nghĩa vụ thuế)</i>	26/06/2026 09:01:43	Đất đai (Chuyển mục đích sử dụng đất)	Phòng Kinh tế	Trương Nhàn	Do công dân hoàn thành nghĩa vụ tài chính chậm dẫn đến hồ sơ trễ hạn
04	H17.169-260512-7680	12/05/2026 14:36:59	19/06/2026 10:55:12	01/07/2026 08:06:20	Đất đai (Chuyển mục đích sử dụng đất)	Phòng Kinh tế	Trương Nhàn	Hồ sơ này trễ do lỗi phần mềm ILIS: công chức chuyên môn Phòng Kinh tế đã xử lý hồ sơ và chuyển cơ quan thuế ra thông báo thực hiện nghĩa vụ tài chính của công dân và công dân hoàn thành nghĩa vụ tài chính và Thuế Cơ sở 6 thành phố Đà Nẵng đã ban hành Thông báo công dân đã hoàn thành nghĩa vụ thuế. Tiếp đó, Phòng Kinh tế đã chuyển hồ sơ qua Chi nhánh VPĐKĐĐ khu vực VI để thực hiện chỉnh lý biến động đồng thời thực hiện kết quả chỉnh lý trên giấy CNQSD đất đã xong. Tuy nhiên, trên phần mềm ILIS không đồng bộ qua hệ thống Một cửa điện phải nhờ bộ phận kỹ thuật hỗ trợ xử lý và trả kết quả cho công dân vào ngày 01/7/2026.
05	H17.169-260515-7082	15/05/2026 14:39:53	26/06/2026 14:39:53	02/07/2026 13:50:31	Đất đai	Phòng	Trương Nhàn	Công chức giải quyết xử lý trên hệ thống chậm chậm

					(Cấp giấy lần đầu)	Kinh tế		dẫn đến trễ hạn
06	H17.169.26040 3-150002	03/04/2026	06/04/2026	01/7/2026	Cấp bản sao trích lục hộ tịch, bản sao Giấy khai sinh	Văn phòng HĐND và UBND	Võ Thị Kim Chi	Hồ sơ đã xử lý trước hạn vào ngày 06/4/2026 nhưng hệ thống lỗi lại kích hoàn tất xử lý vào ngày 01/7/2026
07	H17.169.26040 1-150006	01/4/2026	06/4/2026	01/7/2026	Đăng ký khai tử	Văn phòng HĐND và UBND	Võ Thị Kim Chi	Hồ sơ đã xử lý trước hạn vào ngày 06/4/2026 nhưng hệ thống lỗi lại kích hoàn tất xử lý vào ngày 01/7/2026
08	H17.169.26062 3-150003	23/6/2026	24/6/2026	01/7/2026	Chứng thực chữ ký trong các giấy tờ văn bản	Văn phòng HĐND và UBND	Lưu Thị Kim Dung	Hồ sơ đã xử lý trước hạn vào ngày 24/6/2026 nhưng hệ thống lỗi lại kích hoàn tất xử lý vào ngày 01/7/2026

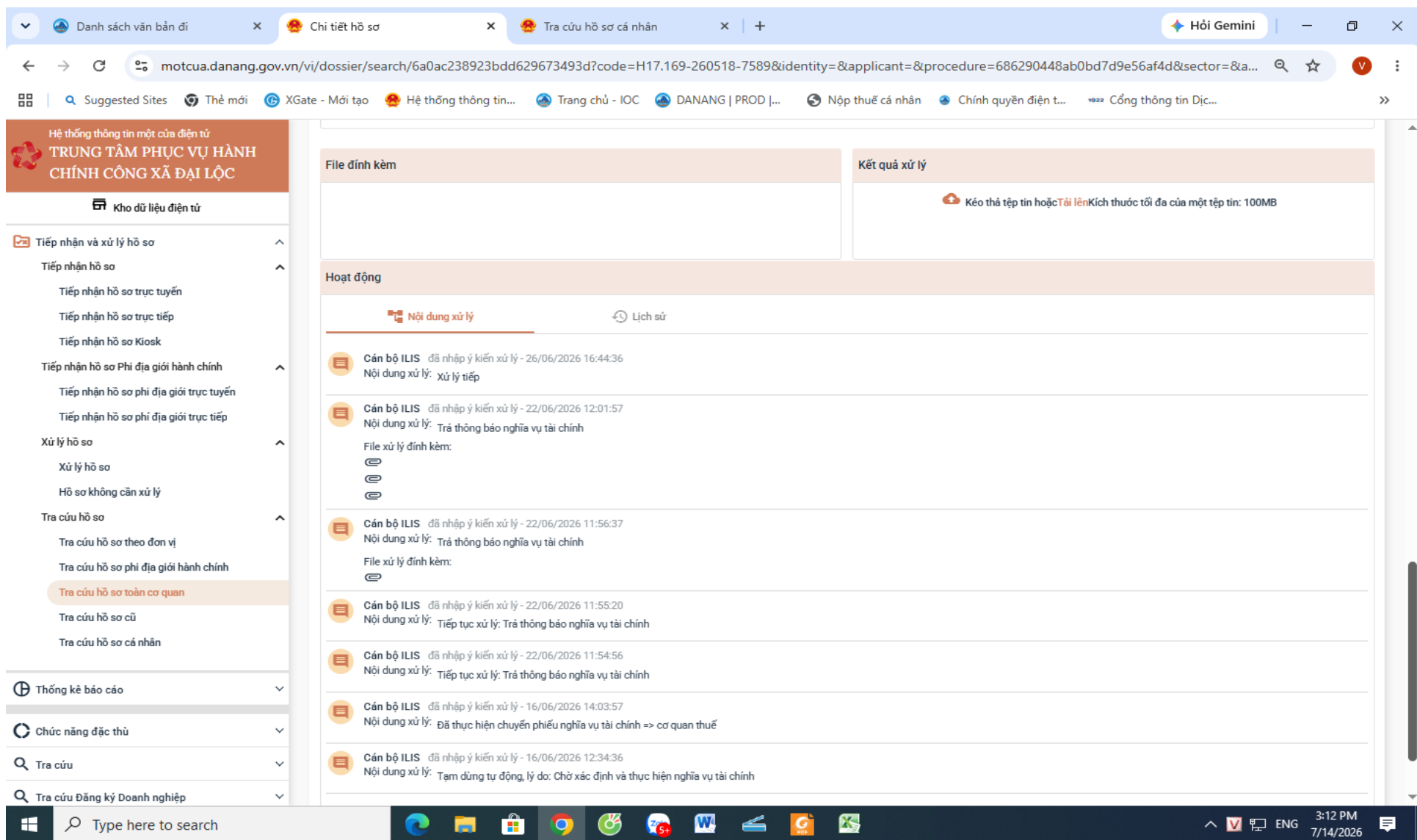
Phụ lục 2

Hình ảnh minh chứng hồ sơ trễ hạn kèm theo

1. Mã hồ sơ H17.169-260518-7589: Giao đất, cho thuê đất, chuyển mục đích sử dụng đất đối với trường hợp giao đất, cho thuê đất không đấu giá quyền sử dụng đất, không đấu thầu lựa chọn nhà đầu tư thực hiện dự án có sử dụng đất; trường hợp giao đất, cho thuê đất thông qua đấu thầu lựa chọn nhà đầu tư thực hiện dự án có sử dụng đất; giao đất và giao rừng; cho thuê đất và cho thuê rừng, gia hạn sử dụng đất khi hết thời hạn sử dụng đất

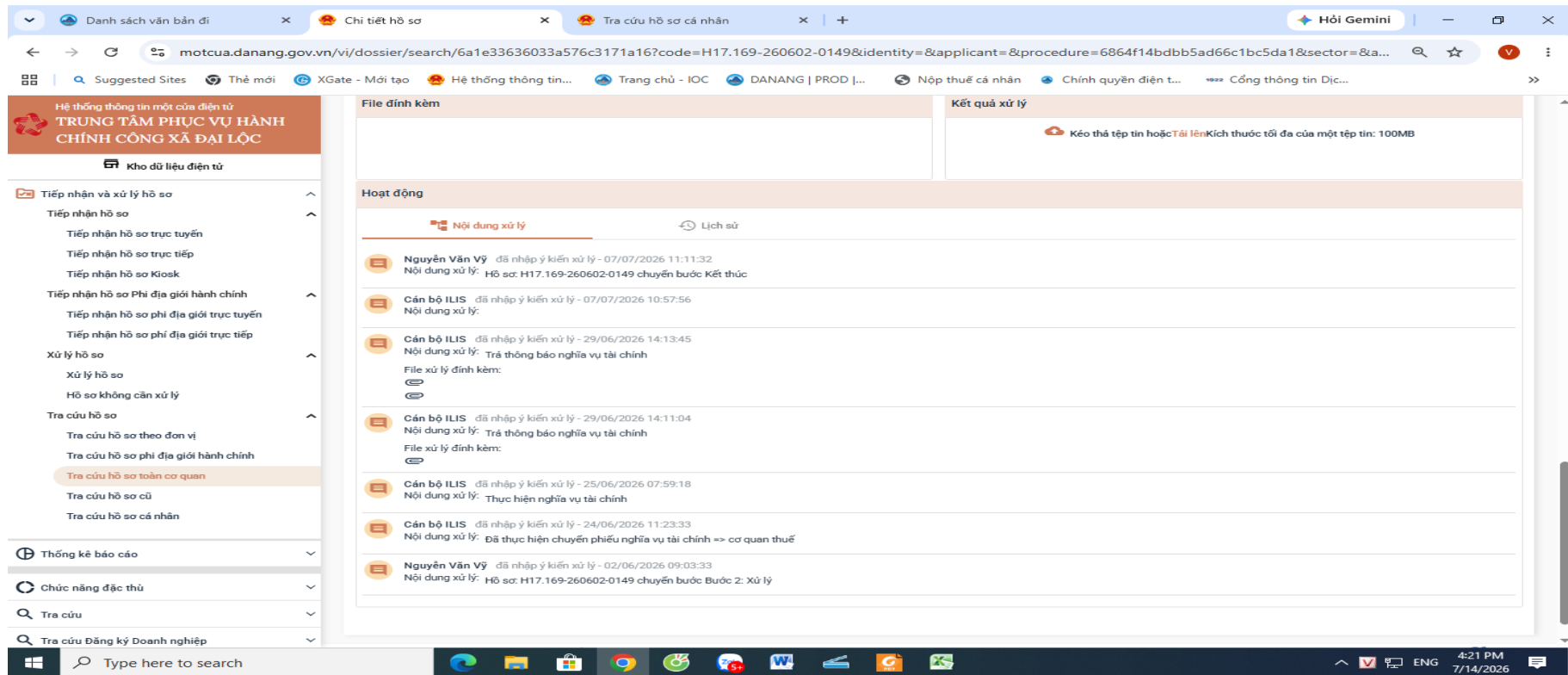
PHÂN HỆ QUẢN LÝ HỒ SƠ ĐỊA CHÍNH							
Danh sách hồ sơ / Tra cứu hồ sơ							
STT	Tên bước	Thao tác xử lý	Nội dung xử lý	Người xử lý	Ngày hồ sơ đến	Ngày hoàn thành	Thời gian trễ hệ
> 1	Phòng Kinh Tế thẩm tra Hồ sơ	Hoàn thành xử lý	Hoàn thành xử lý	Xã Đại Lộc (dailoc_chuyenvie n)	18/05/2026 16:25:02	16/06/2026 12:28:56	Trễ hạn: 18 ngày, 4 giờ
> 2	Phòng Kinh Tế thẩm định; Trình LĐ UBND xã ký QĐ; Chuyển tthuế	Hoàn thành xử lý	Hoàn thành xử lý	Xã Đại Lộc (dailoc_chuyenvie n)	16/06/2026 12:28:57	16/06/2026 12:29:53	Trước hạn: 2 ngày, 0 giờ
> 3	Cơ quan Thuế	Hoàn thành xử lý	Hoàn thành xử lý tự động	Thuế cơ sở 6 thành phố Đà Nẵng (thucoso6)	16/06/2026 12:29:54	22/06/2026 11:54:57	
> 4	Phòng Kinh Tế trình ký GCN hoặc chuyển CN khu vực cấp GCN	Hoàn thành xử lý	Hoàn thành xử lý	Xã Đại Lộc (dailoc_chuyenvie n)	22/06/2026 11:54:58	26/06/2026 17:05:26	Trước hạn: 2 ngày, 8 giờ
> 5	CN VPDK thẩm tra hồ sơ, lập thủ tục trình cấp GCN	Hoàn thành xử lý	Hoàn thành xử lý	Nguyễn Thị Thu Thảo (thaontt.qnm); Lê Văn Thương	26/06/2026 17:05:27	J.	

Hình ảnh từ phần mềm ILIS đất đai



Hình ảnh từ phần mềm Một cửa điện tử

2. H17.169-260602-0149: Đăng ký đất đai, tài sản gắn liền với đất, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất lần đầu đối với hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư, người gốc Việt Nam định cư ở nước ngoài



Hình ảnh từ phần mềm Một cửa điện tử

Thông tin đăng ký, tiến trình xử lý hồ sơ

- Tiến trình xử lý
- Danh sách đăng ký
- Danh sách đăng ký căn hộ chung cư
- Nội dung ý kiến và hồ sơ đính kèm
- Phiếu chuyển thuê
- Thông tin chuyển hồ sơ quét

Xem dạng bước xử lý

Xem dạng tiến trình xử lý

Hiện thị

20

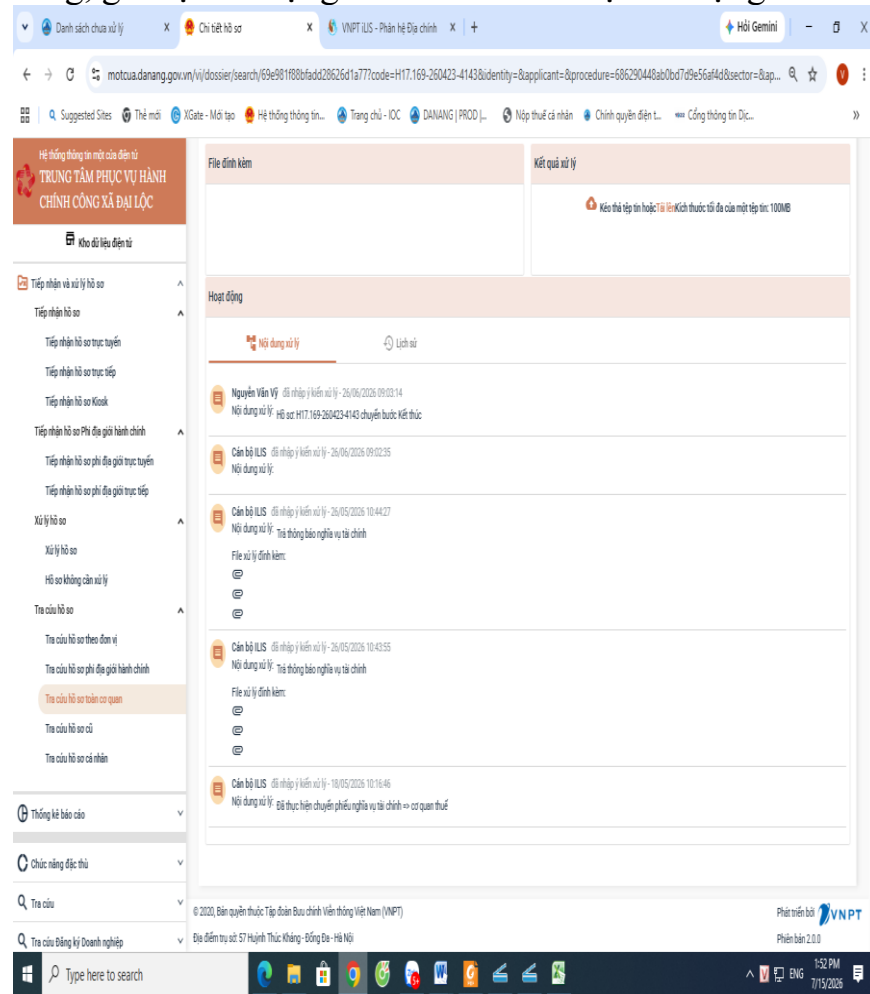
/ 4 bản ghi

STT	Tên bước	Thao tác xử lý	Nội dung xử lý	Người xử lý	Ngày hồ sơ đến	Ngày hoàn thành	Thời gian trễ hẹn
1	Phòng KT trích lục hoặc ký duyệt mảnh trích đo; Niêm yết công khai	Hoàn thành xử lý	Hoàn thành xử lý	Xã Đại Lộc (dailoc_chuyenvien)	08/06/2026 10:42:32	09/06/2026 11:32:32	Trước hạn: 10 ngày, 7 giờ
2	Phòng KT thẩm định; Chuyển thông tin địa chính	Tạm dừng	Thực hiện nghĩa vụ tài chính	Xã Đại Lộc (dailoc_chuyenvien)	09/06/2026 11:32:33	./.	
3	Phòng KT trình ký; LB UBND huyện ký duyệt;	Hoàn thành xử lý	Hoàn thành xử lý	Xã Đại Lộc (dailoc_chuyenvien)	06/07/2026 10:31:40	06/07/2026 10:58:19	Trước hạn: 2 ngày, 8 giờ
4	Chi nhánh Cập nhật HSDC;Trà kq	Hoàn thành xử lý	Hoàn thành xử lý	Nguyễn Thị Thu Thảo (thaontt.qnm); Lê Văn Thương (thuonglv.qnm)	06/07/2026 10:58:20	07/07/2026 10:57:35	Trước hạn: 0 ngày, 0 giờ

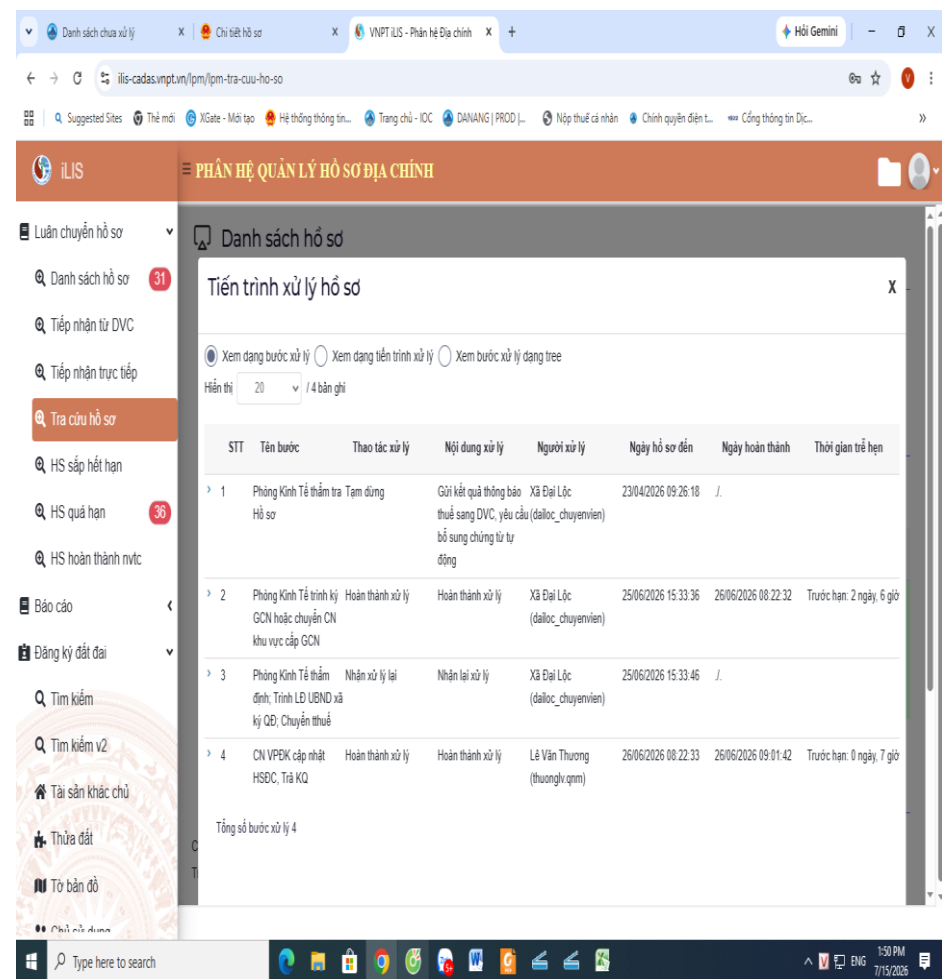
Tổng số bước xử lý 4

Hình ảnh từ phần mềm ILIS đất đai

3. Mã hồ sơ H17.169-260423-4143: Giao đất, cho thuê đất, chuyển mục đích sử dụng đất đối với trường hợp giao đất, cho thuê đất không đấu giá quyền sử dụng đất, không đấu thầu lựa chọn nhà đầu tư thực hiện dự án có sử dụng đất; trường hợp giao đất, cho thuê đất thông qua đấu thầu lựa chọn nhà đầu tư thực hiện dự án có sử dụng đất; giao đất và giao rừng; cho thuê đất và cho thuê rừng, gia hạn sử dụng đất khi hết thời hạn sử dụng đất

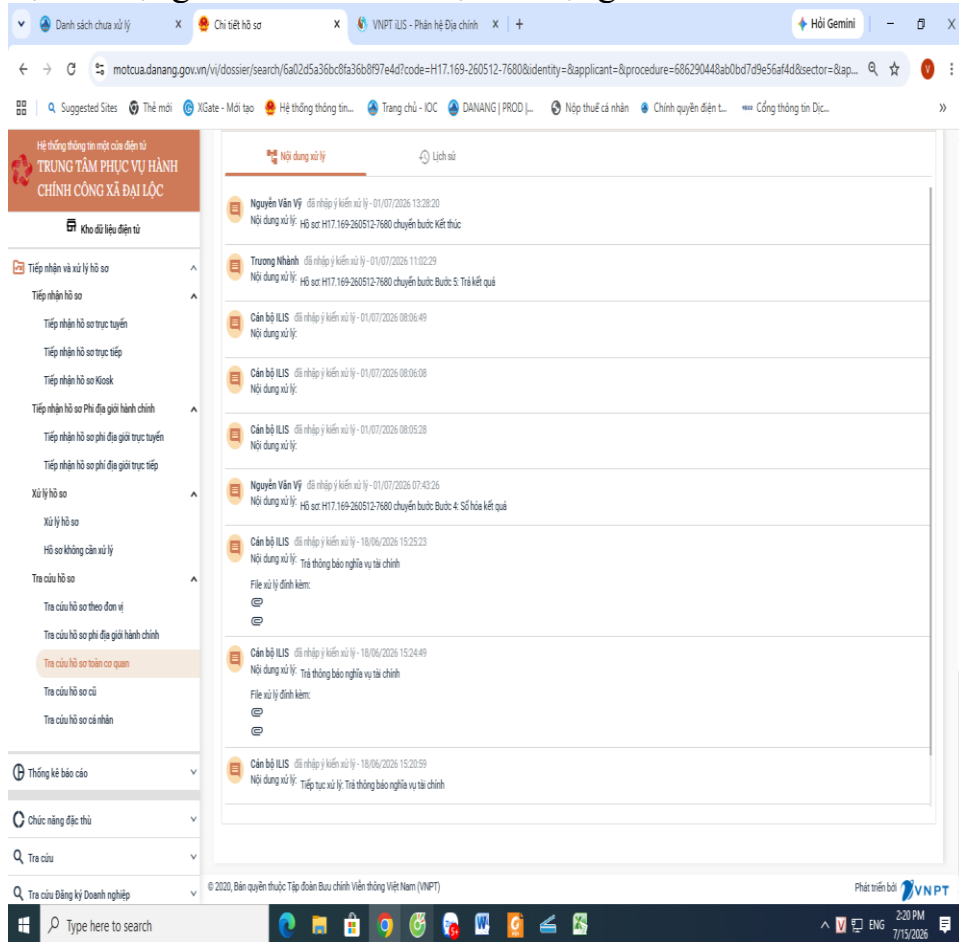


Hình ảnh từ phần mềm Một cửa điện tử

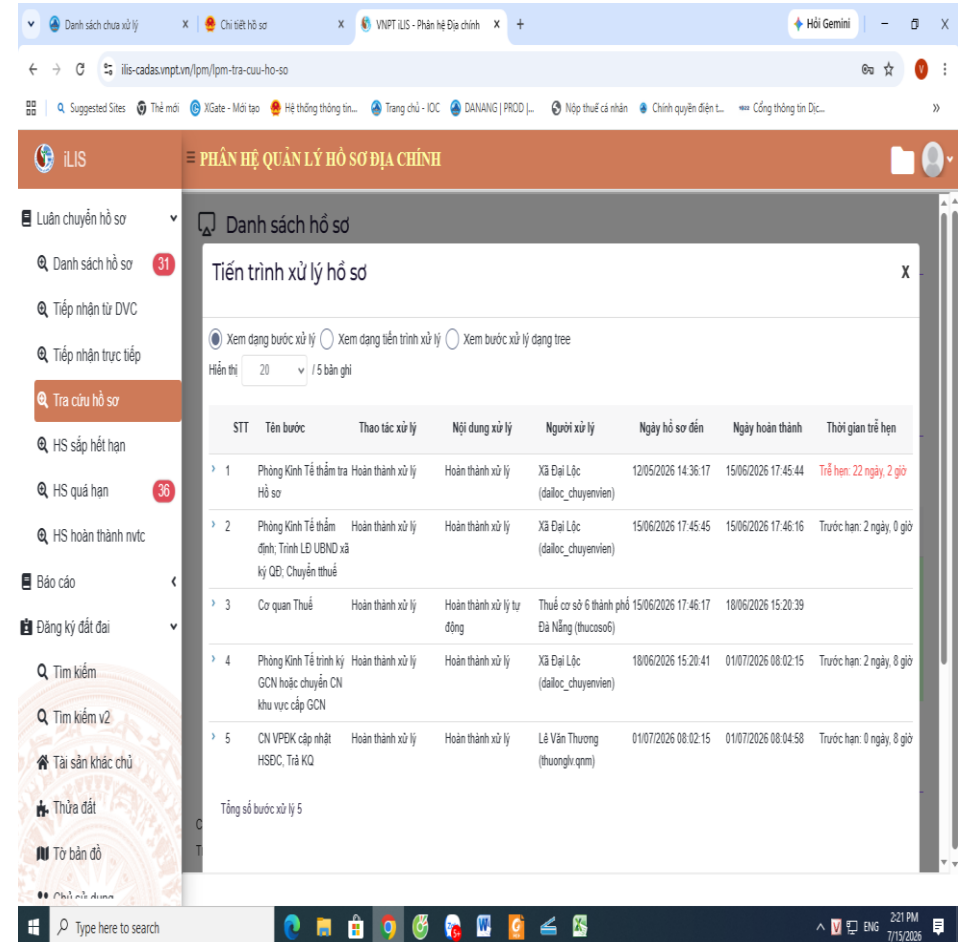


Hình ảnh từ phần mềm ILIS đất đai

4. Mã hồ sơ H17.169-260512-7680: Giao đất, cho thuê đất, chuyển mục đích sử dụng đất đối với trường hợp giao đất, cho thuê đất không đấu giá quyền sử dụng đất, không đấu thầu lựa chọn nhà đầu tư thực hiện dự án có sử dụng đất; trường hợp giao đất, cho thuê đất thông qua đấu thầu lựa chọn nhà đầu tư thực hiện dự án có sử dụng đất; giao đất và giao rừng; cho thuê đất và cho thuê rừng, gia hạn sử dụng đất khi hết thời hạn sử dụng đất

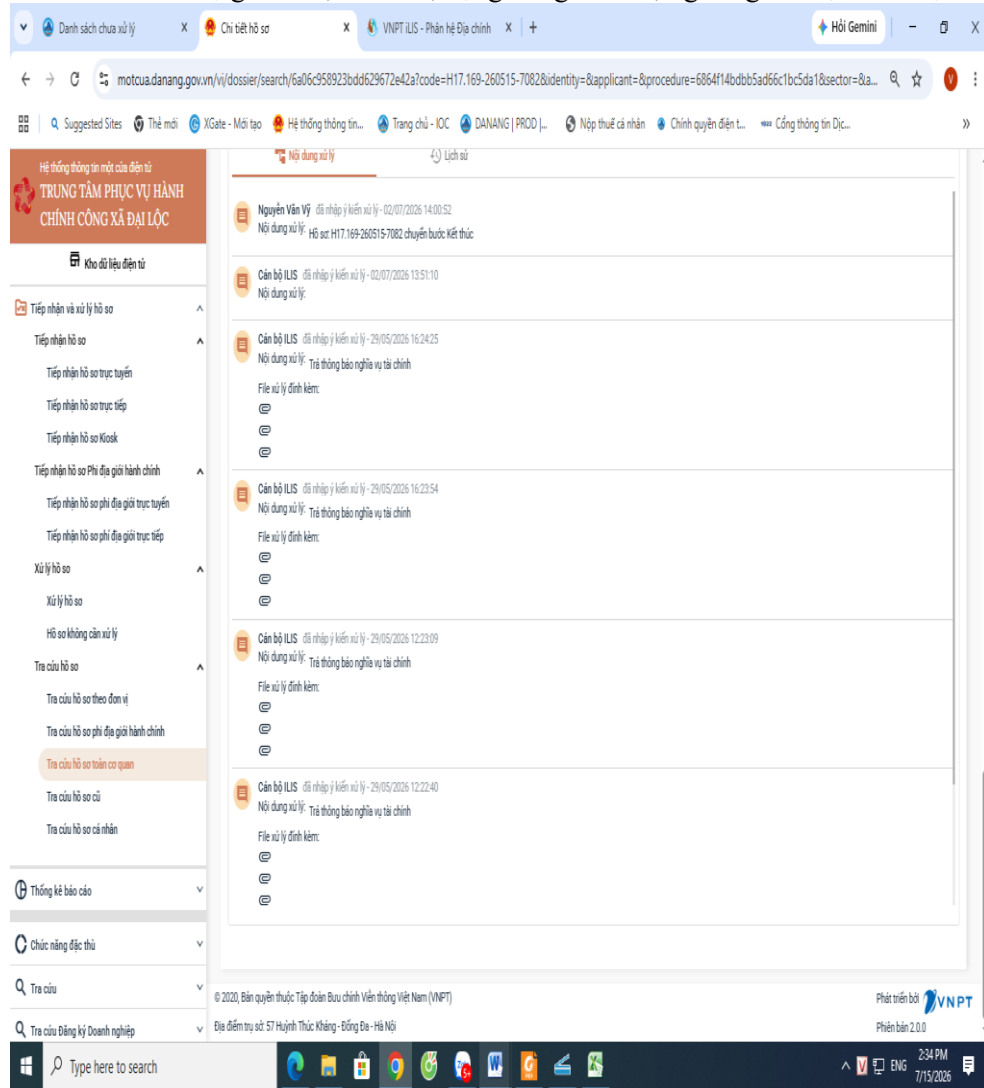


Hình ảnh từ phần mềm Mặt cửa điện tử



Hình ảnh từ phần mềm ILIS đất đai

5. Mã hồ sơ H17.169-260515-7082: Đăng ký đất đai, tài sản gắn liền với đất, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất lần đầu đối với hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư, người gốc Việt Nam định cư ở nước ngoài



Hình ảnh từ phần mềm Một cửa điện tử



Hình ảnh từ phần mềm ILIS đất đai

6.H17.169.260403-150002: Cấp bản sao trích lục hộ tịch, bản sao Giấy khai sinh

Quản trị | Chi tiết hồ sơ | Facebook | Báo cáo theo thông tư 01/2020 | Report | Hoi Gemini

motcua.moj.gov.vn/Default.aspx?tabid=114

HỆ THỐNG GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
BỘ TƯ PHÁP

Trung tâm phục vụ hành chính công UBND xã Đại Lộc, Thành phố Đà Nẵng
Nguyễn Thị Như Loan (049184012515) Đăng xuất

Trang chủ > Báo cáo thống kê > Báo cáo theo thông tư 01/2020/TT-VPCP

Tiêu chí tổng hợp

Kỳ báo cáo

Thống kê tình hình thực hiện các loại hồ sơ hành chính

STT

1

2

3

1 Chứng th

2 Hộ tịch

Tổng cộng

Thông tin chung | Nội dung thẩm định | Lịch sử thu phí/lệ phí | Thông tin xin ý kiến

Thông tin hồ sơ liên thông

Ký số phiếu hẹn | In lại phiếu hẹn | In lại phiếu hẹn word | In phiếu kiểm soát

Thông tin hồ sơ

Mã hồ sơ	H17.169-260403-150002	Ngày nộp	03/04/2026 13:42:29
Thông tin ủy quyền		Ngày nhận	03/04/2026 14:05:15
Họ tên	NGUYỄN VĂN PHÚ	Trích yếu nội dung khác	
Thủ tục hành chính	2.000635 - Cấp bản sao Trích lục hộ tịch, bản sao Giấy khai sinh	Ngày hẹn trả	06/04/2026 14:05:15
Địa chỉ đăng ký		Ngày hoàn tất	01/07/2026 08:29:42
Thông tin liên lạc	0879860090	Tình trạng hồ sơ	Trả kết quả
Số/ký hiệu		Thông tin hồ sơ liên kết	
Ngân hàng	Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam - Chi nhánh Bắc Bình Dương	Số lượng bản sao hộ tịch	0
Số giấy tờ tùy thân	049092017492	Nhận kết quả qua bưu chính	
Nhân kết quả tại đơn vị	Trung tâm phục vụ hành chính công UBND	Thông tin giao dịch	Xem chi tiết giao dịch

Kết quả giải quyết

Số hồ sơ đã giải quyết		Số hồ sơ đang giải quyết		
Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn
312	2	7	6	1
1,021	3	41	40	1
1,333	5	48	46	2

1 trang

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows

example@moj.gov.vn AppBTP-08

https://motcua.moj.gov.vn/DesktopModules/Source/MotCua/GUI/TNXLNextGen.UI/Pages/ThongTinHoSoPage.aspx?HoSoID=251984&DonViID=105648&IsTraCuu=1&rwndrnd=0.9685272300524405#

Type here to search

11:03 AM 17/07/2026

Quản trị | Chi tiết hồ sơ | Facebook | Báo cáo theo thông tư 01/2020 | Report | Report | Hoi Gemini

motcua.moj.gov.vn/Default.aspx?tabid=114

HỆ THỐNG GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
BỘ TƯ PHÁP

Trang chủ

Trang chủ > Báo cáo thống kê > Báo cáo theo thông tư 01/2020/TT-VPCP

Tiêu chí tổng hợp

Kỳ báo cáo

Thông kê tình hình thực hiện các loại hồ sơ hành chính

STT

Ngân hàng

Số lượng bản sao hộ tịch

Số giấy tờ tùy thân

049092017492

Nhận kết quả qua bưu chính

Trung tâm phục vụ hành chính công UBND xã Đại Lộc, Thành phố Đà Nẵng

Thông tin giao dịch

Xem chi tiết giao dịch

Hình thức nhận kết quả

Trực tiếp

Hồ sơ kèm theo

Kết quả điện tử

Quá trình giải quyết

Quá trình giải quyết lịch sử

Bưu chính

Thông tin xử lý thêm

Lịch sử tra cứu khai thác

Bước xử lý	Người xử lý	Tên đơn vị xử lý	Tình trạng xử lý	Thời gian	Ngày nhận	Ngày chuyển	Ngày hẹn trả	Ngày hoàn tất	Xử lý	Lý do trễ
Tiếp nhận hồ sơ	Nguyễn Thị Như Loan (04918401251)	Trung tâm phục vụ hành chính công...	Xử lý	1 Giờ	03/04/2026 14:05	03/04/2026 14:09	06/04/2026		Đúng	
Không được tiếp nhận	Võ Thị Kim Chi	Ủy ban nhân dân xã Đại Lộc,...	Xử lý liên thông		03/04/2026 14:29	03/04/2026 14:29	06/04/2026			

Kết quả giải quyết

Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn
312	2	7	6	1
1,021	3	41	40	1
1,333	5	48	46	2

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows

BỘ TƯ PHÁP

60 Trần Phú, Ba Đình, Hà Nội

0123.456.789

example@moj.gov.vn

AppBTP-08

Type here to search

VIE 11:03 AM 17/07/2026

Hình ảnh từ phần mềm Một cửa Bộ Tư pháp

7. H17.169.260401-150006: Đăng ký khai tử

Quản trị | Chi tiết hồ sơ | Facebook | Báo cáo theo thông tư 01/2020 | Report | Hoi Gemini

motcua.moj.gov.vn/Default.aspx?tabid=114

HỆ THỐNG GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
BỘ TƯ PHÁP

Trung tâm phục vụ hành chính công UBND xã Đại Lộc, Thành phố Đà Nẵng
Nguyễn Thị Như Loan (049184012515) Đăng xuất

Trang chủ

- Tiếp nhận và trả kết quả hành chính công
- Số chứng thực
- Báo cáo thống kê
 - Trà cứu hồ sơ
 - Báo cáo tổng hợp
 - Báo cáo thu phí
 - Tình hình thụ lý hồ sơ
 - Thống kê hồ sơ cho đơn vị xử lý
- Báo cáo theo thông tư 01/2020/TT-VPCP
- Báo cáo tình thành
- Báo cáo thống kê theo TTHC
- Hướng dẫn sử dụng

Trang chủ > Báo cáo thống kê > Báo cáo theo thông tư 01/2020/TT-VPCP

Tiêu chí tổng hợp

Kỳ báo cáo:
Từ ngày:
Thống kê tình hình thực hiện các loại hồ sơ hành chính

STT: 1, 2

STT: 1, 2

Lĩnh vực:
Tống cộng: 1, 2

Thông tin hồ sơ

Mã hồ sơ: H17.169-260401-150006
Ngày nộp: 01/04/2026 09:56:01
Thông tin ủy quyền:
Ngày nhận: 01/04/2026 10:32:37
Họ tên: TRƯƠNG NHƯ HIẾU
Trích yếu nội dung khác: Báo tử
Thủ tục hành chính: 1.005461 - Đăng ký lại khai tử
Ngày hẹn trả: 06/04/2026 10:32:37
Địa chỉ đăng ký:
Ngày hoàn tất: 01/07/2026 08:29:46
Thông tin liên lạc: 0909234296
Tình trạng hồ sơ: **Trả kết quả**
Số/ký hiệu:
Thông tin hồ sơ liên kết:
Ngân hàng: Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng
Số lượng bản sao hộ tịch: 0
Số giấy tờ tùy thân: 049084003470
Nhận kết quả qua bưu chính:
Nhận kết quả tại đơn vị: Trung tâm phục vụ hành chính công UBND xã Đại Lộc, Thành phố Đà Nẵng
Thông tin giao dịch: [Xem chi tiết giao dịch](#)

Kết quả giải quyết

Số hồ sơ đã giải quyết		Số hồ sơ đang giải quyết		
Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn
104	1	1	0	1
204	2	22	21	1
308	3	23	21	2

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows

BỘ TƯ PHÁP | 60 Trần Phú, Ba Đình, Hà Nội | 0123.456.789 | example@moj.gov.vn | AppBTP-08

Type here to search | 11:06 AM 17/07/2026

8. H17.169.260623-150003: Chứng thực chữ ký trong các giấy tờ văn bản

Quản trị | Chi tiết hồ sơ | Facebook | Báo cáo theo thông tư 01/2020 | Report | Report | Hoi Gemini

motcua.moj.gov.vn/Default.aspx?tabid=114

HỆ THỐNG GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
BỘ TƯ PHÁP

Trang chủ > Báo cáo thống kê > Báo cáo theo thông tư 01/2020/TT-VPCP

Tiêu chí tổng hợp

Kỳ báo cáo:

Từ ngày:

STT: 1

Thông tin chi tiết hồ sơ

Thông tin chung | Nội dung thẩm định | Lịch sử thu phí/lệ phí | Thông tin xin ý kiến

Thông tin hồ sơ liên thông

Ký số phiếu hẹn | In lại phiếu hẹn | In lại phiếu hẹn word | In phiếu kiểm soát

Thông tin hồ sơ

Mã hồ sơ	H17.169-260623-150003	Ngày nộp	23/06/2026 09:10:05
Thông tin ủy quyền		Ngày nhận	23/06/2026 09:10:20
Họ tên	NGÔ THỜI	Trích yếu nội dung khác	Văn bản tự cam kết thành viên có chung QSD Đ
Thủ tục hành chính	Thủ tục chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản (áp dụng cho cả trường hợp chứng thực điểm chỉ và trường hợp người yêu cầu chứng thực không thể ký, không thể điểm chỉ được)	Ngày hẹn trả	24/06/2026 09:10:20
Địa chỉ đăng ký	Phủ Nghĩa	Ngày hoàn tất	01/07/2026 08:29:38
Thông tin liên lạc		Tình trạng hồ sơ	Trả kết quả
Số/ký hiệu		Thông tin hồ sơ liên kết	
Ngân hàng	Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng	Số lượng bản sao hộ tịch	0

Kết quả giải quyết

Số hồ sơ đã giải quyết		Số hồ sơ đang giải quyết		
Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn
104	1	1	0	1
204	2	22	21	1
308	3	23	21	2

1 trang

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

BỘ TƯ PHÁP | 60 Trần Phú, Ba Đình, Hà Nội | 0123.456.789 | example@moj.gov.vn | AppBTP-08

Type here to search | 11:06 AM 17/07/2026

Quản trị

Chi tiết hồ sơ

Facebook

Báo cáo theo thông tư 01/2020

Report

Report

Hỏi Gemini

motcua.moj.gov.vn/Default.aspx?tabid=114

HỆ THỐNG GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

BỘ TƯ PHÁP

Trang chủ

Tiếp nhận và trả kết quả hành chính công

Số chứng thực

Báo cáo thống kê

Tra cứu hồ sơ

Báo cáo tổng hợp

Báo cáo thu phí

Tình hình thụ lý hồ sơ

Thống kê hồ sơ cho đơn vị xử lý

Báo cáo theo thông tư 01/2020/TT-VPCP

Báo cáo tình thành

Báo cáo thống kê theo TTHC

Hướng dẫn sử dụng

Trang chủ > Báo cáo thống kê > Báo cáo theo thông tư 01/2020/TT-VPCP

Tiêu chí tổng hợp

Kỳ báo cáo

Từ ngày

Thống kê tình hình thực hiện các loại hồ sơ hành chính

THÔNG TIN CHI TIẾT HỒ SƠ ..

Hình thức nhận kết quả

Hồ sơ kèm theo

Kết quả điện tử

Quá trình giải quyết

Quá trình giải quyết lịch sử

Bưu chính

Thông tin xử lý thêm

Lịch sử tra cứu khai thác

Bước xử lý	Người xử lý	Tên đơn vị nh	Tình trạng xử lý	Thời gian	Ngày nhận	Ngày chuyển	Ngày hẹn trả	Ngày hoàn tất	Xử lý	Lý do trễ
Tiếp nhận hồ sơ	Nguyễn Thị Xuân Hồng (04917700070)	Trung tâm phục vụ hành chính...	Xử lý	1 Giờ	23/06/2026 09:10	23/06/2026 09:29	24/06/2026		Đúng	
Thụ lý hồ sơ	Lưu Thị Kim Dung (04817800511)	UBND xã Đại Lộc, Thành phố Đà...	Xử lý	4 Giờ	23/06/2026 09:29	23/06/2026 09:29			Trước hạn	
Lãnh đạo phê duyệt hồ sơ	Lưu Thị Kim Dung (04817800511)	UBND xã Đại Lộc, Thành phố Đà...	Phê duyệt	4 Giờ	23/06/2026 09:29					

Kết quả giải quyết

Số hồ sơ đã giải quyết

Số hồ sơ đang giải quyết

Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn
104	1	1	0	1
204	2	22	21	1
308	3	23	21	2

BỘ TƯ PHÁP

60 Trần Phú, Ba Đình, Hà Nội

0123.456.789

example@moj.gov.vn

AppBTP-08

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows

11:07 AM

17/07/2026

Hình ảnh từ phần mềm Một cửa Bộ Tư pháp

