

Số: /BC-TTPVHCC

Đại Lộc, ngày tháng năm 2026

BÁO CÁO

Kết quả hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Đại Lộc tháng 6 năm 2026

Kính gửi:

- Đảng ủy xã Đại Lộc;
- Văn phòng Đảng ủy xã Đại Lộc.

Thực hiện Công văn số 72-CV/ĐB ngày 08/8/2025 của Đảng ủy xã Đại Lộc về thực hiện chế độ báo cáo, Trung tâm Phục vụ hành chính công (viết tắt là Trung tâm) kính báo cáo kết quả hoạt động, cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

Thường xuyên chỉ đạo công chức chuyên môn phụ trách kiểm soát thủ tục hành chính rà soát, cung cấp danh mục, quy trình thực hiện thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền cấp xã để niêm yết công khai tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã đúng theo các Quyết định của Ủy ban nhân dân thành phố đã công bố.

Tăng cường khai thác dữ liệu số, chia sẻ dữ liệu dùng chung và sử dụng bản sao điện tử từ kho dữ liệu của cá nhân, tổ chức trên Cổng dịch vụ công quốc gia. Đẩy mạnh việc số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử. Thực hiện nghiêm các chỉ đạo của Chủ tịch UBND thành phố, Ủy ban nhân dân thành phố về chấn chỉnh lạm dụng bản sao chứng thực trong thực hiện các thủ tục hành chính. Tập trung thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động nhằm đáp ứng tốt nhất nhu cầu giải quyết thủ tục hành chính của tổ chức và người dân; niêm yết công khai đầy đủ, minh bạch các nội dung về thủ tục hành chính, quy định về mức phí, lệ phí thủ tục hành chính đã được UBND thành phố công bố ban hành mới, sửa đổi, bổ sung bằng mã QR, bảng giấy tại Trung tâm, cũng như những phản ánh, kiến nghị của người dân đối với công tác cải cách hành chính ở địa phương trên Trang thông tin điện tử xã và tại trụ sở làm việc, góp phần giúp người dân dễ tiếp cận, nắm bắt và theo dõi, thực hiện TTHC đầy đủ, chính xác, kịp thời.

Thường xuyên phối hợp với công chức đầu mối phụ trách kiểm soát thủ tục hành chính các phòng chuyên môn thuộc xã tiến hành kiểm tra, rà soát, đối chiếu danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, đơn vị đồng thời kiểm tra việc thực hiện tiếp nhận, giải quyết hồ sơ từ Trung

tâm Phục vụ hành chính công xã. Trong tháng 6 năm 2026, Trung tâm đã thực hiện tham mưu Ủy ban nhân dân xã ban hành Quyết định số 614/QĐ-UBND ngày 29/6/2026 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã Đại Lộc về Phê duyệt phương án đơn giản hóa 02 thủ tục hành chính nội bộ thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã nhằm tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính của tổ chức và người dân trên địa bàn xã, cụ thể như sau:

- Thủ tục cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân (Mã thủ tục 1.004873).

- Nội dung đề nghị cắt giảm:

+ Rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục nêu trên từ 03 ngày xuống còn 02 ngày (giảm 01 ngày so với thời gian quy định).

+ Lý do: Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân thường là điều kiện cần để làm thủ tục đăng ký kết hôn, vay vốn ngân hàng, hoặc chuyển nhượng bất động sản. Giảm 1 ngày chờ đợi giúp người dân chốt giao dịch nhanh hơn, giảm thời gian chờ đợi của tổ chức và người dân.

- Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam; cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của nước ngoài; cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam liên kết với cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của nước ngoài cấp hoặc chứng nhận (Mã thủ tục 2.000815)

- Nội dung đề nghị cắt giảm:

+ Rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục nêu trên từ giải quyết trong ngày làm việc hoặc trong ngày làm việc tiếp theo nếu tiếp nhận sau 15 giờ xuống còn 04 giờ làm việc (giảm 1/2 ngày so với thời gian quy định).

+ Lý do: Qua thực tế giải quyết thủ tục hành chính, thời gian có thể rút ngắn nhằm tăng cường trách nhiệm của công chức khi thực hiện nhiệm vụ và rút ngắn thời gian giải quyết và giảm thời gian chờ đợi của tổ chức, người dân.

2. Cơ sở, vật chất, trang thiết bị và nhân sự

- Trung tâm Phục vụ hành chính công xã được trang bị cơ sở vật chất, trang thiết bị, hạ tầng kỹ thuật, hệ thống camera giám sát và máy móc cơ bản đầy đủ, đường truyền mạng ổn định, bố trí 08 máy tính, 08 máy in, 06 máy scan cho cán bộ, công chức trong việc thực hiện nhiệm vụ tiếp nhận và trả kết quả; 1 Kiosh phục vụ người dân bấm số thứ tự, tra cứu dịch vụ công.

- Về cơ cấu tổ chức, số lượng, vị trí việc làm, chức danh: Trung tâm có 01 Quyền Giám đốc, 06 công chức tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính; đồng thời mỗi công chức tại Trung tâm thực hiện hỗ trợ, hướng dẫn tổ chức, người dân thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến của từng lĩnh vực tiếp nhận và thực hiện kiêm nhiệm các nhiệm vụ như: công tác kế toán, tổng hợp văn phòng, văn thư lưu trữ, tiếp nhận và xử lý phản ánh kiến nghị liên quan đến quy định hành chính, hành vi hành chính tại Trung tâm. Ngoài ra có 01 viên chức thuộc Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai Khu vực V được cử đến làm việc tại Trung tâm.

Việc bố trí nhân sự, phân công đúng người, đúng việc, đúng chuyên môn, nghiệp vụ, đảm bảo cán bộ, công chức được phân công thực hiện công tác tiếp nhận, hướng dẫn, thẩm định và giải quyết TTHC phù hợp với lĩnh vực được đào tạo, có kinh nghiệm và nắm chắc quy trình nghiệp vụ.

3. Việc thực hiện thủ tục hành chính và cung cấp dịch vụ công trực tuyến từ ngày 01/6/2026 đến 30/6/2026

- Lãnh đạo Trung tâm thường xuyên chỉ đạo công chức chuyên môn phụ trách kiểm soát thủ tục hành chính rà soát, cung cấp danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền cấp xã để niêm yết công khai tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã đúng theo các Quyết định của Ủy ban nhân dân thành phố đã công bố.

- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền quản lý của UBND xã Đại Lộc đến thời điểm báo cáo: 333 TTHC; trong đó

Số thủ tục hành chính đã cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình: 280 TTHC

Số thủ tục hành chính đã cung cấp dịch vụ công trực tuyến một phần: 53 TTHC.

Số thủ tục hành chính chưa cung cấp dịch vụ công trực tuyến: 0 TTHC

- Tính từ ngày 01/6/2026 đến ngày 30/6/2026, Trung tâm Phục vụ HCC xã Đại Lộc đã tiếp nhận và giải quyết **1.357** hồ sơ (*số liệu được tổng hợp từ phần mềm Một cửa điện tử và các phần mềm Bộ, ngành*) trong đó: số hồ sơ tiếp nhận trực tuyến: **1.134** hồ sơ (đạt tỷ lệ 100%); số hồ sơ tiếp nhận trực tiếp: **0** hồ sơ; số hồ sơ kỳ trước chuyển qua: **223** hồ sơ.

- Số hồ sơ đã giải quyết: **1.140** hồ sơ, trong đó: trả trước và đúng hạn: **1.126** hồ sơ (tỷ lệ hồ sơ trước và đúng hạn 98,94%); trả quá hạn: **12** hồ sơ.

- Số hồ sơ đang giải quyết: **209** hồ.

3.1 Nguyên nhân trễ hạn: 12 hồ sơ, trong đó: **11** hồ sơ lĩnh vực đất đai do lỗi hệ thống phần mềm Một cửa điện tử, Một cửa các Bộ không đồng bộ với các phần mềm chuyên ngành, do công dân không đủ tiền thực hiện nghĩa vụ tài chính, công chức chuyên môn kích xử lý chậm trên hệ thống; **01** hồ sơ lĩnh vực Chứng thực: lỗi hệ thống (*Phụ lục và hình ảnh minh chứng kèm theo*).

4. Số hóa thành phần hồ sơ thủ tục hành chính đầu vào và kết quả giải quyết thủ tục hành chính

- Việc triển khai số hóa thành phần hồ sơ thủ tục hành chính đầu vào và kết quả giải quyết thủ tục hành chính được công chức tại Trung tâm thực hiện đúng theo quy định, có sự phân công nhiệm vụ rõ ràng cho từng công chức theo từng lĩnh vực cụ thể để tiếp nhận, số hóa, trả kết quả đảm bảo thành phần hồ sơ vào và ra. Cụ thể: từ ngày 01/6/2026 đến ngày 30/6/2026 Trung tâm đã thực hiện số hóa **1.130/1.133** hồ sơ đầu vào nộp qua Cổng Dịch vụ công quốc gia đạt tỷ lệ 99,64% ; số hóa **1.182/1.139** hồ sơ kết quả giải quyết thủ tục hành chính đạt tỷ lệ 94,49% (trong đó: **57** hồ sơ không được số hóa kết quả do công chức chuyên

môn giải quyết hồ sơ không thực hiện số hóa Token trước khi chuyển về công chức tiếp nhận của Trung tâm Phục vụ hành chính côngxử lý).

5. Thực hiện tiếp nhận, giải quyết TTHC theo hình thức phi địa giới hành chính

Trung tâm đã thực hiện niêm yết công khai danh mục TTHC phi địa giới hành chính thuộc phạm vi giải quyết theo các Quyết định của UBND thành phố ban hành; qua theo dõi trên hệ thống thông tin một cửa điện tử, 01/6/2026 đến ngày 30/6/2026 đến nay chưa phát sinh tiếp nhận hồ sơ TTHC phi địa giới hành chính do công dân không có nhu cầu.

6. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị

Thực hiện niêm yết và đăng tải công khai thông báo tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính trên bảng tin tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã. Trong tháng 6 năm 2026, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã không có phản ánh, kiến nghị của các tổ chức, cá nhân về qui định hành chính và hành vi hành chính.

7. Thực hiện đánh giá mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp

Trong tháng 6, Trung tâm đã hướng dẫn tổ chức, công dân thực hiện đánh giá mức độ hài lòng qua hệ thống Khảo sát hài lòng của UBND thành phố. Kết quả có 180 lượt người dân tham gia đánh giá, đạt tỷ lệ hài lòng 99,99%, 01% không hài lòng

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Từ ngày 01/06/2026 đến 30/6/2026, công tác cải cách hành chính đã được các cơ quan, đơn vị tập trung triển khai thực hiện, công tác rà soát rút ngắn thời gian giải quyết TTHC ngày càng được chú trọng và tăng cường; số lượng, chất lượng giải quyết thủ tục hành chính của cơ quan hành chính ngày càng được nâng cao, số hồ sơ dịch vụ công trực tuyến vẫn duy trì ở mức cao; các yêu cầu hành chính của người dân ngày càng được phục vụ tốt hơn; ý thức, thái độ phục vụ tổ chức, người dân của đội ngũ công chức, có những chuyển biến tích cực.

Thủ tục hành chính, thông tin địa chỉ đường dây nóng và tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị được niêm yết công khai rõ ràng, minh bạch tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, công dân tiếp cận và thực hiện đúng qui định; đơn đốc việc giải quyết hồ sơ TTHC của tổ chức và người dân đúng hạn, tỷ lệ hồ sơ trễ hạn giảm nhiều so với trước đây; thường xuyên quán triệt nâng cao trách nhiệm của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ.

Ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác chỉ đạo, điều hành, trong tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả thủ tục hành chính đã mang lại kết quả thiết thực, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp, tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính được giải quyết trước hạn đạt tỷ lệ cao góp phần nâng cao mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp khi thực hiện dịch vụ công trên địa bàn xã.

2. Hạn chế, khuyết điểm, nguyên nhân

Bên cạnh những kết quả đạt được, nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính vẫn còn những tồn tại hạn chế, khó khăn cần phải khắc phục đó là:

- Hiện nay, mỗi Bộ, ngành sử dụng phần mềm một cửa riêng nên việc cập nhật, tổng hợp số liệu rất khó khăn để theo dõi, kiểm soát hồ sơ, báo cáo định kỳ.

- Người dân chưa thực hiện cài Ứng dụng VneID mức độ 2 trên điện thoại thông minh hoặc không có điện thoại thông minh, sai sót số căn cước công dân, quên mật khẩu nên công chức không thể hỗ trợ người dân nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến mà phải nhờ VneID của người khác để thực hiện.

- Hệ thống phần mềm Một cửa, phần mềm chuyên ngành thường xuyên lỗi, không đồng bộ gây mất thời gian chờ đợi của người dân, công chức chuyên môn trong quá trình xử lý hồ sơ trên phần mềm không thể xử lý được dẫn đến hồ sơ trễ hạn (*Nhất là lĩnh vực Đất đai*).

3. Phương hướng, giải pháp trong thời gian đến

- Tiếp tục chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính theo kế hoạch đề ra trong năm 2026, phát huy vai trò, trách nhiệm của thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương trong công tác kiểm soát thủ tục hành chính.

- Tiếp tục cập nhật kịp thời và niêm yết công khai đầy đủ tất cả các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết tại Trung tâm Phục vụ hành chính công.

- Đẩy mạnh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính; khuyến khích người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần, tự thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến.

- Thường xuyên bồi dưỡng kỹ năng giao tiếp, chuyên môn nghiệp vụ cho cán bộ, công chức; siết chặt kỷ luật kỷ cương hành chính.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn xã để người dân tích cực tham gia dịch vụ công trực tuyến.

- Giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức liên quan đến quy định hành chính và hành vi hành chính. Bảo đảm sự hài lòng tổ chức và người dân khi đến giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã.

- Thực hiện chế độ thông tin, báo cáo kịp thời theo chỉ đạo của Đảng ủy xã, Ủy ban nhân dân xã.

III. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

Nhằm thực hiện tốt hơn nữa nhiệm vụ cải cách hành chính trong những tháng cuối năm 2026, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Đại Lộc kiến nghị cấp trên xem xét, xử lý một số nội dung sau:

- Căn cứ Phụ lục Danh mục thủ tục hành chính thực hiện rà soát, đánh giá năm 2026 tại Kế hoạch số 72/KH-UBND ngày 20/3/2026 của UBND xã, các

cơ quan chuyên môn khẩn trương thực hiện xây dựng quy trình thực hiện bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, đơn vị mình và niêm yết tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã để người dân, doanh nghiệp thực hiện.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện cải cách hành chính từ ngày 01/6/2026 đến 30/6/2026 tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Đại Lộc, kính báo cáo Đảng ủy xã, UBND xã theo dõi và chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Đảng ủy xã;
- UBND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Văn phòng Đảng ủy xã;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc xã;
- Lưu: VT, TTPVHCC.

Q. GIÁM ĐỐC

Nguyễn Vũ Thu Thủy

Phục lục 1

Tổng hợp danh sách nguyên nhân hồ sơ trễ hạn tháng 6 năm 2026 (từ ngày 01/6 đến 30/6/2026)

ST T	Mã hồ sơ	Giờ, ngày tiếp nhận	Giờ, ngày hẹn trả	Giờ, ngày trả thực tế	Lĩnh vực	Cơ quan	Chuyên viên xử lý liên quan	Nguyên nhân trễ hạn do chuyên viên xử lý giải trình
01	H17.169- 260518-7589	18/05/202 6 16:25:08	26/06/2026 17:25:12 <i>(Thời gian này chưa tính thời gian công dân nhận thông báo thuế và hoàn thành nghĩa vụ thuế)</i>	29/06/2026 08:03:00	Đất đai (Chuyển mục đích sử dụng đất)	Phòng Kinh tế	Nguyễn Thị Diễm Phúc -Phòng Kinh tế và Lê Văn Thương – Chi nhánh văn phòng đăng ký đất đai khu vực VI	Hồ sơ này trễ do lỗi phần mềm ILIS: công chức chuyên môn Phòng Kinh tế đã xử lý hồ sơ và chuyển cơ quan thuế ra thông báo thực hiện nghĩa vụ tài chính của công dân vào ngày 08/6/2026. Đến ngày 24/6/2026 công dân hoàn thành nghĩa vụ tài chính và Thuế Cơ sở 6 thành phố Đà Nẵng đã ban hành Thông báo số 2229/TB-TCS6 ngày 29/6/2026 về việc hoàn thành nghĩa vụ thuế. Tiếp đó, Phòng Kinh tế đã chuyển hồ sơ qua Chi nhánh VPĐKĐĐ khu vực VI để thực hiện chỉnh lý biến động đồng thời thực hiện kết quả chỉnh lý trên giấy CNQSD đất đã xong. Tuy nhiên, trên phần mềm ILIS, công chức Chi nhánh VPĐKĐĐ khu vực VI không có nút để kích chuyển trả hồ sơ ra hệ thống Một cửa điện tử và Chi nhánh đã nhờ bộ phận kỹ thuật hỗ trợ xử lý và trả kết quả cho công dân vào ngày 29/6/2026.
02	H17.169- 260602-0149	02/06/202 6 09:03:12	25/06/2026 09:03:12	07/07/2026 10:57:36	Đất đai	Phòng Kinh tế	Huỳnh Thanh Lũy	Hồ sơ này trễ do lỗi phần mềm ILIS: công chức chuyên môn Phòng Kinh tế đã xử lý hồ sơ và chuyển cơ quan thuế ngày 21/6/2026, đến ngày 29/6/2026 cơ quan thuế ra thông báo thực hiện nghĩa vụ tài chính của công dân. Đến ngày 01/7/2026 công dân hoàn thành nghĩa vụ tài chính. Tiếp đó, Phòng Kinh tế đã chuyển hồ sơ qua Chi nhánh VPĐKĐĐ khu vực VI để thực hiện chỉnh lý

								biến động và trả kết quả cho công dân. Thời gian chuyển cơ quan thuế từ ngày 21/6/2026 đến ngày hoàn thành nghĩa vụ tài chính ngày 06/7/2026 hồ sơ chuyển thực hiện nghĩa vụ tài chính trên phần mềm ILIS đã tạm dừng tuy nhiên không đồng bộ qua trình tạm dừng thời gian thực hiện nghĩa vụ tài chính trên phần mềm Một cửa dẫn đến trễ hẹn trên hệ thống một cửa.
03	H17.169-269-260608-1370	08/6/2026 16:04	14/7/2026 07:30	13/7/2026 16h40	Đất đai (Chuyển mục đích sử dụng đất)	Phòng Kinh tế	Đình Công Tịnh	Hồ sơ chuyển mục đích sử dụng đất người dân đã có đơn xin rút hồ sơ đã xử lý trên phần mềm ILIS nhưng hệ thống một cửa không đồng bộ. đã nhờ xử lý trên hệ thống nhưng chưa được.
04	H17.169-269-260609-1463	9/6/2026 16:04	08/7/2026 07:30	6/7/2026	Đất đai (Xác định lại diện tích đất ở của hộ gia đình, cá nhân đã được cấp Giấy chứng nhận trước ngày 01 tháng 7 năm 2004)	Phòng Kinh tế	Đình Công Tịnh	Hồ sơ xin xác định lại diện tích đất ở người dân đã có đơn xin rút hồ sơ đã xử lý trên hệ thống VBDLIS nhưng hệ thống một cửa không đồng bộ. đã nhờ xử lý trên hệ thống nhưng chưa được.
05	H17.169-260414-5028	14/04/2026 17:09:54	27/05/2026 15:54:00 <i>Thời gian này chưa tính thời</i>	16/06/2026 07:48:07	Đất đai (Chuyển mục đích	Phòng Kinh tế	Trương Nhàn	Hồ sơ này trễ do lỗi phần mềm ILIS: công chức chuyên môn Phòng Kinh tế đã xử lý hồ sơ và chuyển cơ quan thuế ra thông báo thực hiện nghĩa vụ tài

			<i>gian công dân nhận thông báo thuế và hoàn thành nghĩa vụ thuế)</i>		sử dụng đất)			chính của công dân và công dân hoàn thành nghĩa vụ tài chính và Thuế Cơ sở 6 thành phố Đà Nẵng đã ban hành Thông báo công dân đã hoàn thành nghĩa vụ thuế. Tiếp đó, Phòng Kinh tế đã chuyển hồ sơ qua Chi nhánh VPĐKĐĐ khu vực VI để thực hiện chỉnh lý biến động đồng thời thực hiện kết quả chỉnh lý trên giấy CNQSD đất đã xong. Tuy nhiên, trên phần mềm ILIS không đồng bộ qua hệ thống Một cửa điện phải nhờ bộ phận kỹ thuật hỗ trợ xử lý và trả kết quả cho công dân vào ngày 16/6/2026.
06	H17.169-260423-4143	23/04/2026 09:26:23	02/06/2026 09:26:23 <i>Thời gian này chưa tính thời gian công dân nhận thông báo thuế và hoàn thành nghĩa vụ thuế)</i>	26/06/2026 09:01:43	Đất đai (Chuyển mục đích sử dụng đất)	Phòng Kinh tế	Trương Nhàn	Do công dân hoàn thành nghĩa vụ tài chính chậm dẫn đến hồ sơ trễ hạn
07	H17.169-260429-3722	29/04/2026 09:15:55	08/06/2026 17:24:36	10/06/2026 07:55:28	Đất đai (Chuyển mục đích sử dụng đất)	Phòng Kinh tế	Trương Nhàn	Công chức giải quyết xử lý trên hệ thống chậm
08	H17.169-260512-7680	12/05/2026 14:36:59	19/06/2026 10:55:12	01/07/2026 08:06:20	Đất đai (Chuyển mục đích sử dụng đất)	Phòng Kinh tế	Trương Nhàn	Hồ sơ này trễ do lỗi phần mềm ILIS: công chức chuyên môn Phòng Kinh tế đã xử lý hồ sơ và chuyển cơ quan thuế ra thông báo thực hiện nghĩa vụ tài chính của công dân và công dân hoàn thành nghĩa vụ tài chính và Thuế Cơ sở 6 thành phố Đà Nẵng đã ban hành Thông báo công dân đã hoàn thành nghĩa vụ thuế. Tiếp đó, Phòng Kinh tế đã chuyển hồ sơ qua

								Chi nhánh VPĐKĐĐĐ khu vực VI để thực hiện chỉnh lý biên động đồng thời thực hiện kết quả chỉnh lý trên giấy CNQSD đất đã xong. Tuy nhiên, trên phần mềm ILIS không đồng bộ qua hệ thống Một cửa điện phải nhờ bộ phận kỹ thuật hỗ trợ xử lý và trả kết quả cho công dân vào ngày 01/7/2026.
09	H17.169-260515-7082	15/05/2026 14:39:53	26/06/2026 14:39:53	02/07/2026 13:50:31	Đất đai (Cấp giấy lần đầu)	Phòng Kinh tế	Trương Nhanh	Công chức giải quyết xử lý trên hệ thống chậm chậm dẫn đến trễ hạn
10	H17.169-260603-0262	03/06/2026 09:25:46	08/07/2026 09:25:46	08/07/2026 15:42:22	Đất đai (Chuyển mục đích sử dụng đất)	Phòng Kinh tế	Trương Nhanh	Hồ sơ công dân yêu cầu rút lại hồ sơ, công chức xử lý chậm trên thông chậm dẫn đến trễ hạn
11	H17.169-260610-0097	10/06/2026 08:11:26	08/07/2026 08:11:26		Xác định lại diện tích đất ở của hộ gia đình, cá nhân đã được cấp Giấy chứng nhận trước ngày 01 tháng 7 năm 2004	Phòng Kinh tế	Trương Nhanh	Hồ sơ do lỗi công chức giải quyết: ngày 10/6/2026 công chức tiếp nhận chuyển hồ sơ và được đồng bộ đến phần mềm ILIS đất đai nhưng công chức phòng chuyên môn không thực hiện kích tiếp nhận hồ sơ để xử lý, đến ngày 07/7/2026 lại kích từ chối hồ sơ và không có văn bản từ chối, do đó công chức tiếp nhận Nguyễn Văn Vỹ phải chờ có văn bản của công chức giải quyết mới kích xử lý dẫn đến trễ hạn 25 phút 17 giây
12	H17.169-260603-150030	03/06/2026 6	04/06/2026	05/06/2026	Thay đổi, cải chính, bổ sung	Văn phòng HĐN	Võ Thị Kim Chi	Do Công chức chuyên môn kích xử lý chậm trên hệ thống

					thông tin hộ tịch, xác định lại dân tộc có yếu tố nước ngoài	D và UBN D		
--	--	--	--	--	--	------------------	--	--

Phụ lục 02
Hình ảnh minh chứng kèm theo

1. Mã hồ sơ H17.169-260518-7589: Giao đất, cho thuê đất, chuyển mục đích sử dụng đất đối với trường hợp giao đất, cho thuê đất không đấu giá quyền sử dụng đất, không đấu thầu lựa chọn nhà đầu tư thực hiện dự án có sử dụng đất; trường hợp giao đất, cho thuê đất thông qua đấu thầu lựa chọn nhà đầu tư thực hiện dự án có sử dụng đất; giao đất và giao rừng; cho thuê đất và cho thuê rừng, gia hạn sử dụng đất khi hết thời hạn sử dụng đất

PHÂN HỆ QUẢN LÝ HỒ SƠ ĐỊA CHÍNH							
Danh sách hồ sơ / Tra cứu hồ sơ							
STT	Tên bước	Thao tác xử lý	Nội dung xử lý	Người xử lý	Ngày hồ sơ đến	Ngày hoàn thành	Thời gian trễ hệ
> 1	Phòng Kinh Tế thẩm tra Hồ sơ	Hoàn thành xử lý	Hoàn thành xử lý	Xã Đại Lộc (dailoc_chuyenvie n)	18/05/2026 16:25:02	16/06/2026 12:28:56	Trễ hạn: 18 ngày, 4 giờ
> 2	Phòng Kinh Tế thẩm định; Trình LĐ UBND xã ký QĐ; Chuyển tthuế	Hoàn thành xử lý	Hoàn thành xử lý	Xã Đại Lộc (dailoc_chuyenvie n)	16/06/2026 12:28:57	16/06/2026 12:29:53	Trước hạn: 2 ngày, 0 giờ
> 3	Cơ quan Thuế	Hoàn thành xử lý	Hoàn thành xử lý tự động	Thuế cơ sở 6 thành phố Đà Nẵng (thucoso6)	16/06/2026 12:29:54	22/06/2026 11:54:57	
> 4	Phòng Kinh Tế trình ký GCN hoặc chuyển CN khu vực cấp GCN	Hoàn thành xử lý	Hoàn thành xử lý	Xã Đại Lộc (dailoc_chuyenvie n)	22/06/2026 11:54:58	26/06/2026 17:05:26	Trước hạn: 2 ngày, 8 giờ
> 5	CN VPDK thẩm tra hồ sơ, lập thủ tục trình cấp GCN	Hoàn thành xử lý	Hoàn thành xử lý	Nguyễn Thị Thu Thảo (thaontt.qnm); Lê Văn Thương	26/06/2026 17:05:27	J.	

Hình ảnh từ phần mềm ILIS đất đai

Browser tabs: Danh sách văn bản đi, Chi tiết hồ sơ, Tra cứu hồ sơ cá nhân, HỎI GEMINI

Address bar: motcua.danang.gov.vn/vi/dossier/search/6a0ac238923bdd629673493d?code=H17.169-260518-7589&identity=&applicant=&procedure=686290448ab0bd7d9e56af4d§or=&a...

Suggested Sites: Thẻ mới, XGate - Mới tạo, Hệ thống thông tin..., Trang chủ - IOC, DANANG | PROD |..., Nộp thuế cá nhân, Chính quyền điện t..., Cổng thông tin Dịc...

Hệ thống thông tin một cửa điện tử

TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG XÃ ĐẠI LỘC

Kho dữ liệu điện tử

Tiếp nhận và xử lý hồ sơ

Tiếp nhận hồ sơ

Tiếp nhận hồ sơ trực tuyến

Tiếp nhận hồ sơ trực tiếp

Tiếp nhận hồ sơ Kiosk

Tiếp nhận hồ sơ Phi địa giới hành chính

Tiếp nhận hồ sơ phi địa giới trực tuyến

Tiếp nhận hồ sơ phi địa giới trực tiếp

Xử lý hồ sơ

Xử lý hồ sơ

Hồ sơ không cần xử lý

Tra cứu hồ sơ

Tra cứu hồ sơ theo đơn vị

Tra cứu hồ sơ phi địa giới hành chính

Tra cứu hồ sơ toàn cơ quan

Tra cứu hồ sơ cũ

Tra cứu hồ sơ cá nhân

Thống kê báo cáo

Chức năng đặc thù

Tra cứu

Tra cứu Đăng ký Doanh nghiệp

File đính kèm

Kết quả xử lý

Kéo thả tệp tin hoặc [Tải lên](#) Kích thước tối đa của một tệp tin: 100MB

Hoạt động

Nội dung xử lý

Lịch sử

Cán bộ ILIS đã nhập ý kiến xử lý - 26/06/2026 16:44:36

Nội dung xử lý: Xử lý tiếp

Cán bộ ILIS đã nhập ý kiến xử lý - 22/06/2026 12:01:57

Nội dung xử lý: Trả thông báo nghĩa vụ tài chính

File xử lý đính kèm:

Cán bộ ILIS đã nhập ý kiến xử lý - 22/06/2026 11:56:37

Nội dung xử lý: Trả thông báo nghĩa vụ tài chính

File xử lý đính kèm:

Cán bộ ILIS đã nhập ý kiến xử lý - 22/06/2026 11:55:20

Nội dung xử lý: Tiếp tục xử lý: Trả thông báo nghĩa vụ tài chính

Cán bộ ILIS đã nhập ý kiến xử lý - 22/06/2026 11:54:56

Nội dung xử lý: Tiếp tục xử lý: Trả thông báo nghĩa vụ tài chính

Cán bộ ILIS đã nhập ý kiến xử lý - 16/06/2026 14:03:57

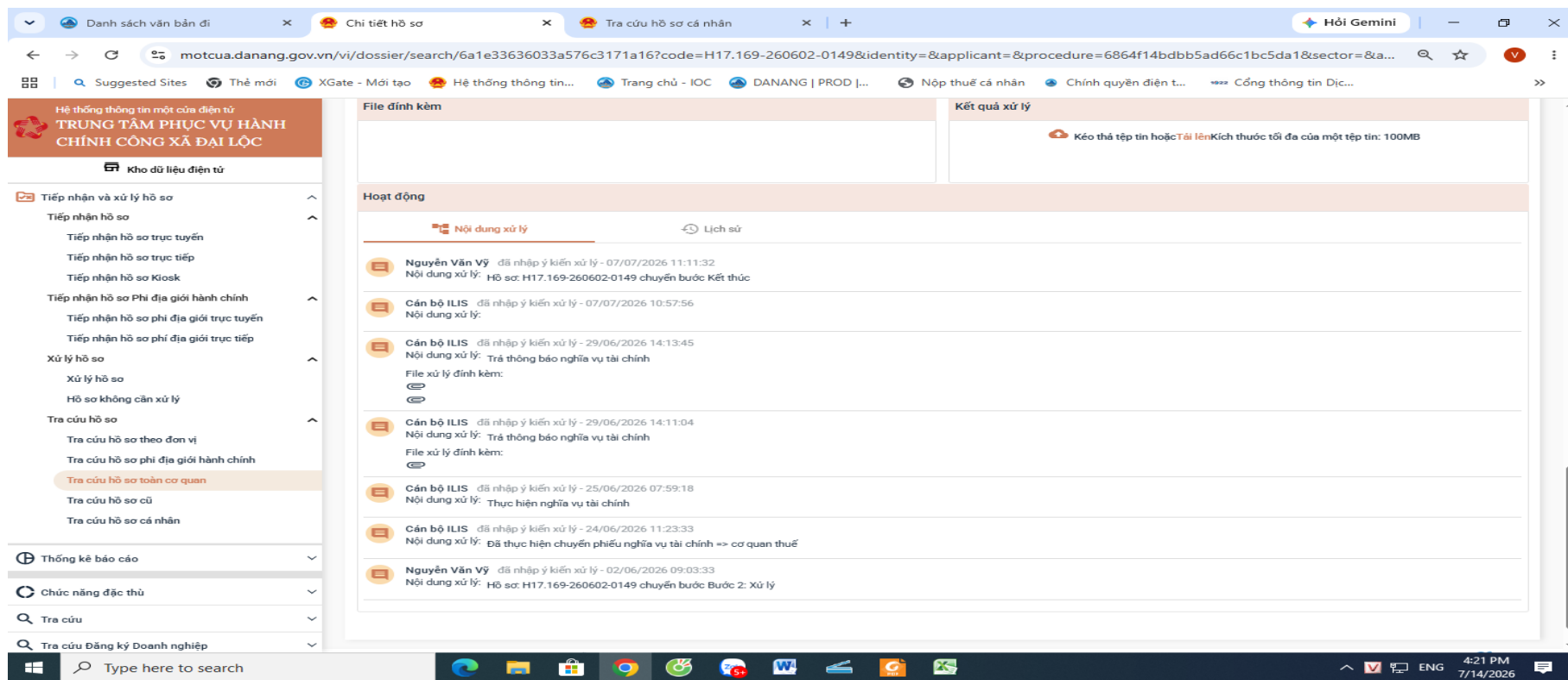
Nội dung xử lý: Đã thực hiện chuyển phiếu nghĩa vụ tài chính => cơ quan thuế

Cán bộ ILIS đã nhập ý kiến xử lý - 16/06/2026 12:34:36

Nội dung xử lý: Tạm dừng tự động, lý do: Chờ xác định và thực hiện nghĩa vụ tài chính

Hình ảnh từ phần mềm Một cửa điện tử

2. H17.169-260602-0149: Đăng ký đất đai, tài sản gắn liền với đất, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất lần đầu đối với hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư, người gốc Việt Nam định cư ở nước ngoài



Hình ảnh từ phần mềm Một cửa điện tử

Thông tin đăng ký, tiến trình xử lý hồ sơ

- Tiến trình xử lý
- Danh sách đăng ký
- Danh sách đăng ký căn hộ chung cư
- Nội dung ý kiến và hồ sơ đính kèm
- Phiếu chuyển thuế
- Thông tin chuyển hồ sơ quét

☒ Xem dạng bước xử lý

☐ Xem dạng tiến trình xử lý

Hiện thị

20

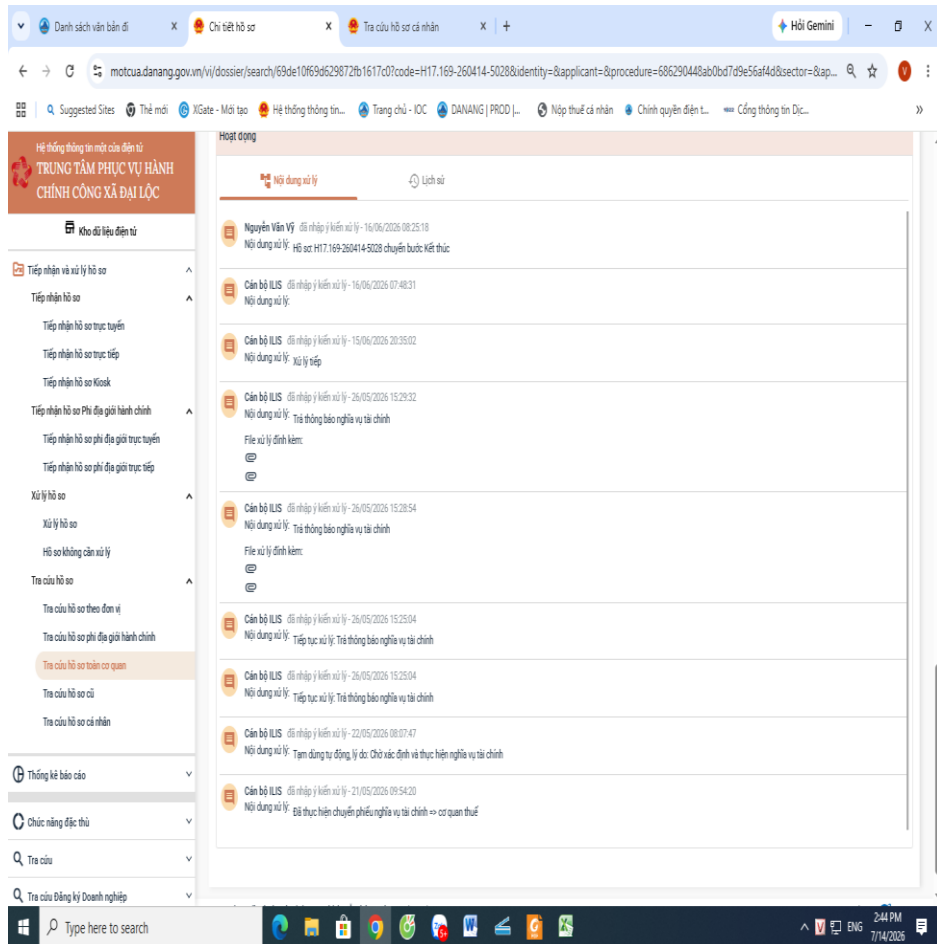
/ 4 bản ghi

STT	Tên bước	Thao tác xử lý	Nội dung xử lý	Người xử lý	Ngày hồ sơ đến	Ngày hoàn thành	Thời gian trễ hạn
1	Phòng KT trích lục hoặc ký duyệt mảnh trích đo; Niêm yết công khai	Hoàn thành xử lý	Hoàn thành xử lý	Xã Đại Lộc (dailoc_chuyenvien)	08/06/2026 10:42:32	09/06/2026 11:32:32	Trước hạn: 10 ngày, 7 giờ
2	Phòng KT thẩm định; Chuyển thông tin địa chính	Tạm dừng	Thực hiện nghĩa vụ tài chính	Xã Đại Lộc (dailoc_chuyenvien)	09/06/2026 11:32:33	./.	
3	Phòng KT trình ký; LB UBND huyện ký duyệt;	Hoàn thành xử lý	Hoàn thành xử lý	Xã Đại Lộc (dailoc_chuyenvien)	06/07/2026 10:31:40	06/07/2026 10:58:19	Trước hạn: 2 ngày, 8 giờ
4	Chi nhánh Cập nhật HSEC;Trà kq	Hoàn thành xử lý	Hoàn thành xử lý	Nguyễn Thị Thu Thảo (thaontt.qnm); Lê Văn Thương (thuonglv.qnm)	06/07/2026 10:58:20	07/07/2026 10:57:35	Trước hạn: 0 ngày, 0 giờ

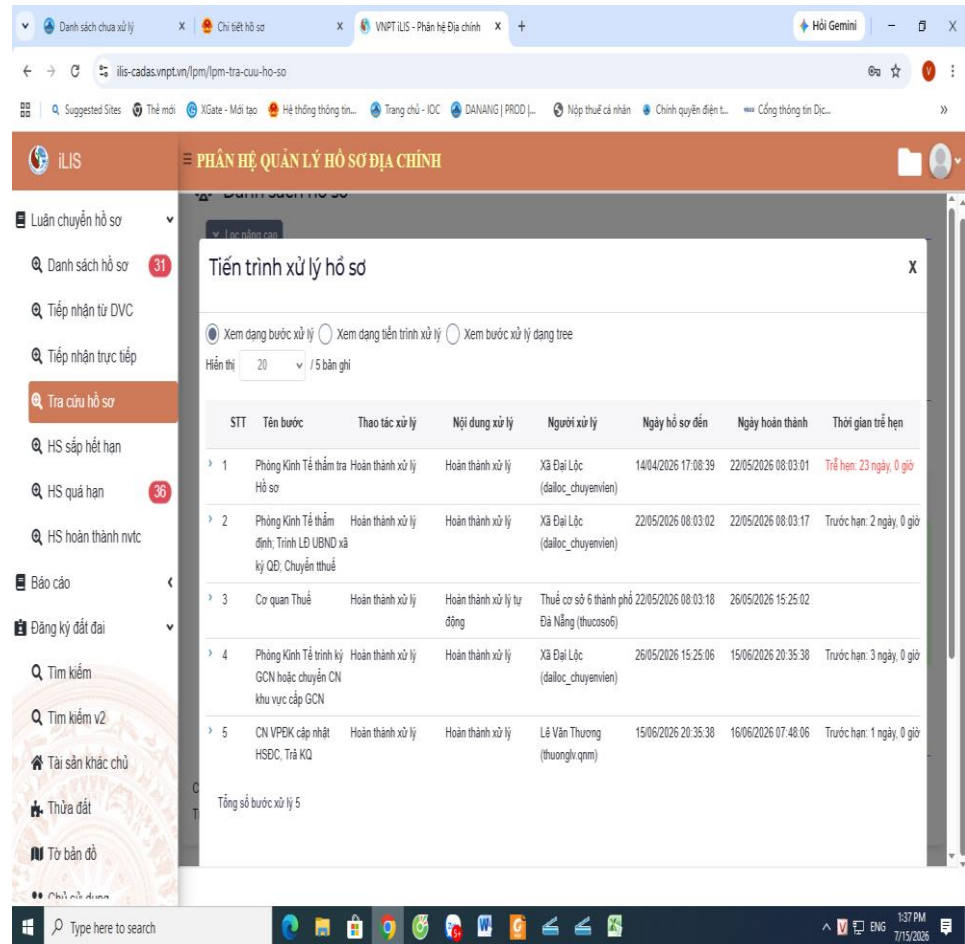
Tổng số bước xử lý 4

Hình ảnh từ phần mềm ILIS đất đai

3. H17.169-260414-5028: Giao đất, cho thuê đất, chuyển mục đích sử dụng đất đối với trường hợp giao đất, cho thuê đất không đấu giá quyền sử dụng đất, không đấu thầu lựa chọn nhà đầu tư thực hiện dự án có sử dụng đất; trường hợp giao đất, cho thuê đất thông qua đấu thầu lựa chọn nhà đầu tư thực hiện dự án có sử dụng đất; giao đất và giao rừng; cho thuê đất và cho thuê rừng, gia hạn sử dụng đất khi hết thời hạn sử dụng đất

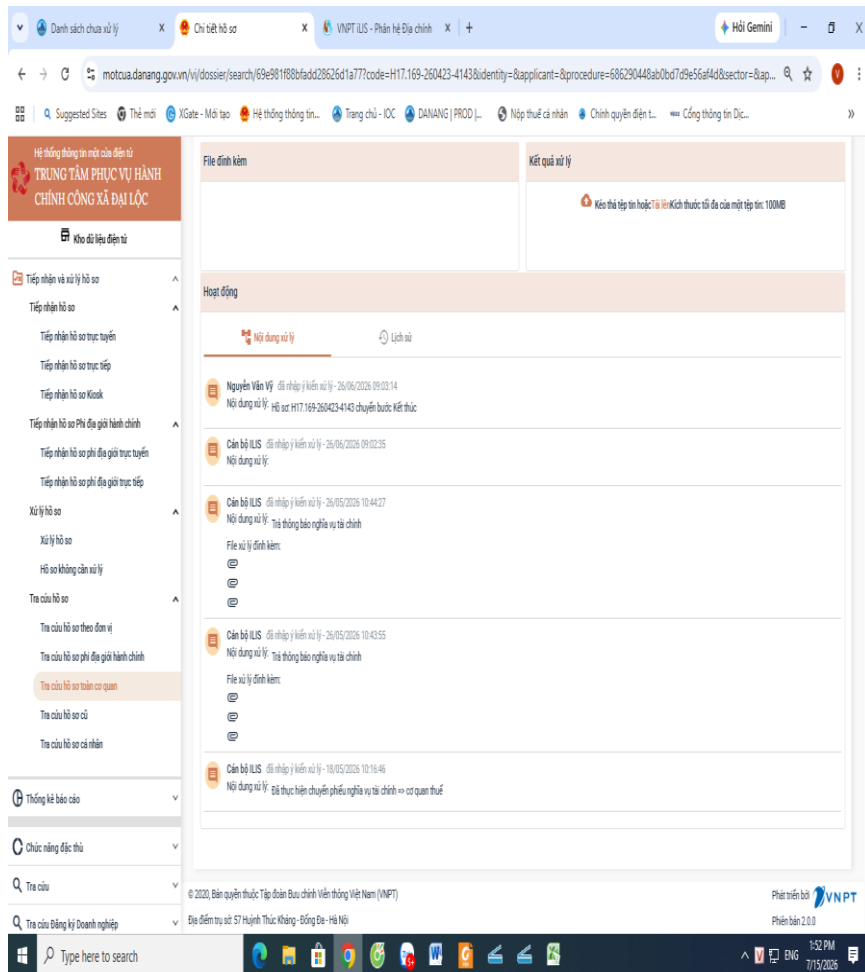


Hình ảnh từ phần mềm Một cửa điện tử

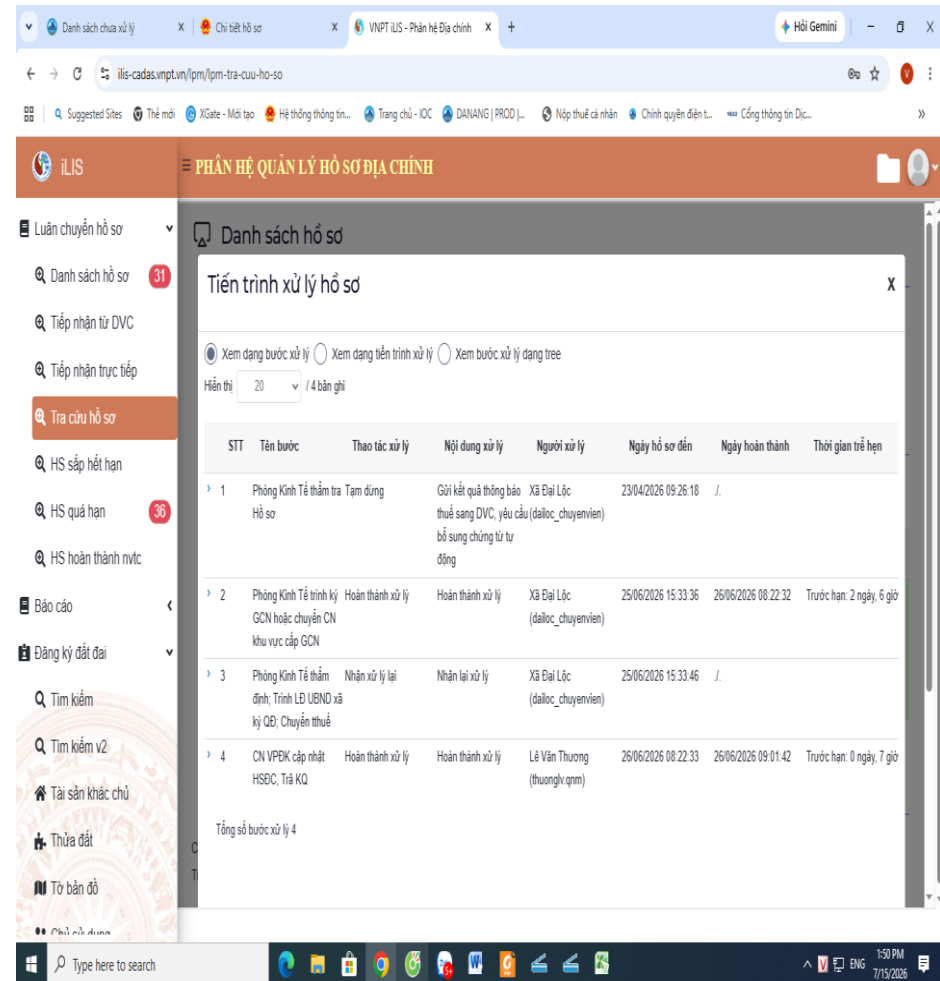


Hình ảnh từ phần mềm ILIS đất đai

4. Mã hồ sơ H17.169-260423-4143: Giao đất, cho thuê đất, chuyển mục đích sử dụng đất đối với trường hợp giao đất, cho thuê đất không đấu giá quyền sử dụng đất, không đấu thầu lựa chọn nhà đầu tư thực hiện dự án có sử dụng đất; trường hợp giao đất, cho thuê đất thông qua đấu thầu lựa chọn nhà đầu tư thực hiện dự án có sử dụng đất; giao đất và giao rừng; cho thuê đất và cho thuê rừng, gia hạn sử dụng đất khi hết thời hạn sử dụng đất

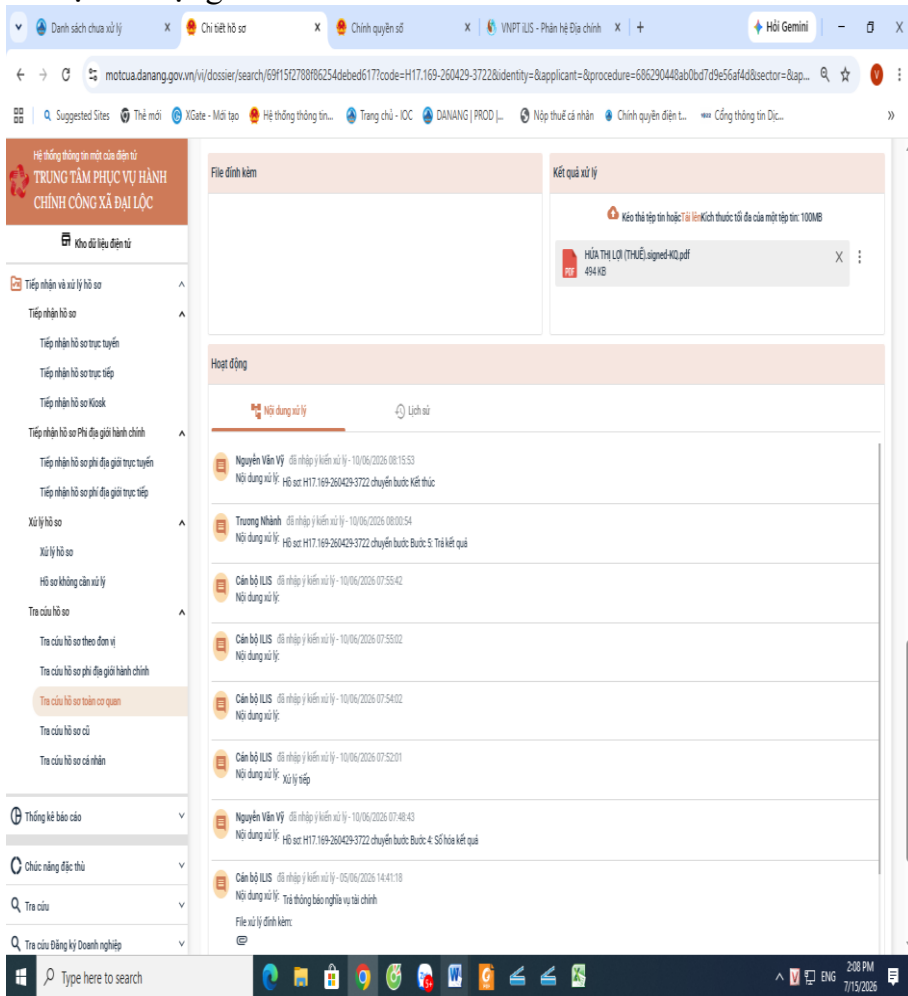


Hình ảnh từ phần mềm Một cửa điện tử

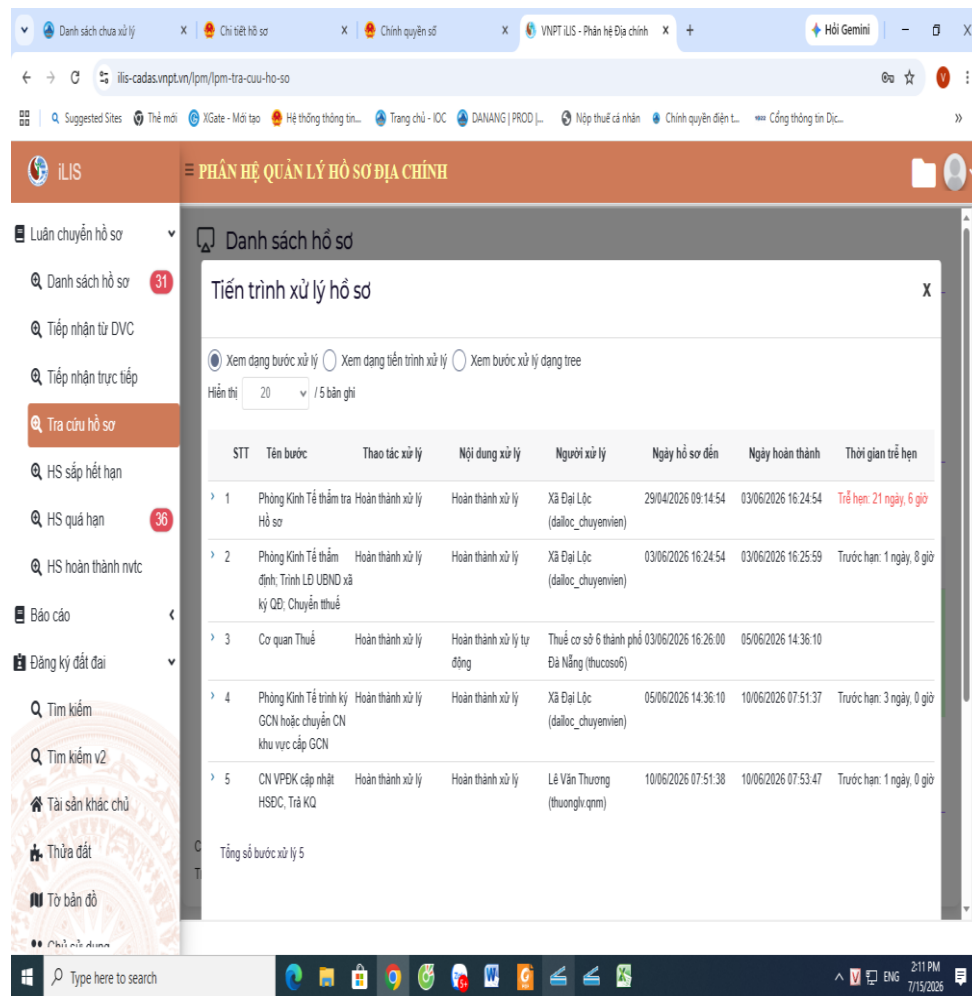


Hình ảnh từ phần mềm ILIS đất đai

5. Mã hồ sơ H17.169-260429-3722: Giao đất, cho thuê đất, chuyển mục đích sử dụng đất đối với trường hợp giao đất, cho thuê đất không đấu giá quyền sử dụng đất, không đấu thầu lựa chọn nhà đầu tư thực hiện dự án có sử dụng đất; trường hợp giao đất, cho thuê đất thông qua đấu thầu lựa chọn nhà đầu tư thực hiện dự án có sử dụng đất; giao đất và giao rừng; cho thuê đất và cho thuê rừng, gia hạn sử dụng đất khi hết thời hạn sử dụng đất

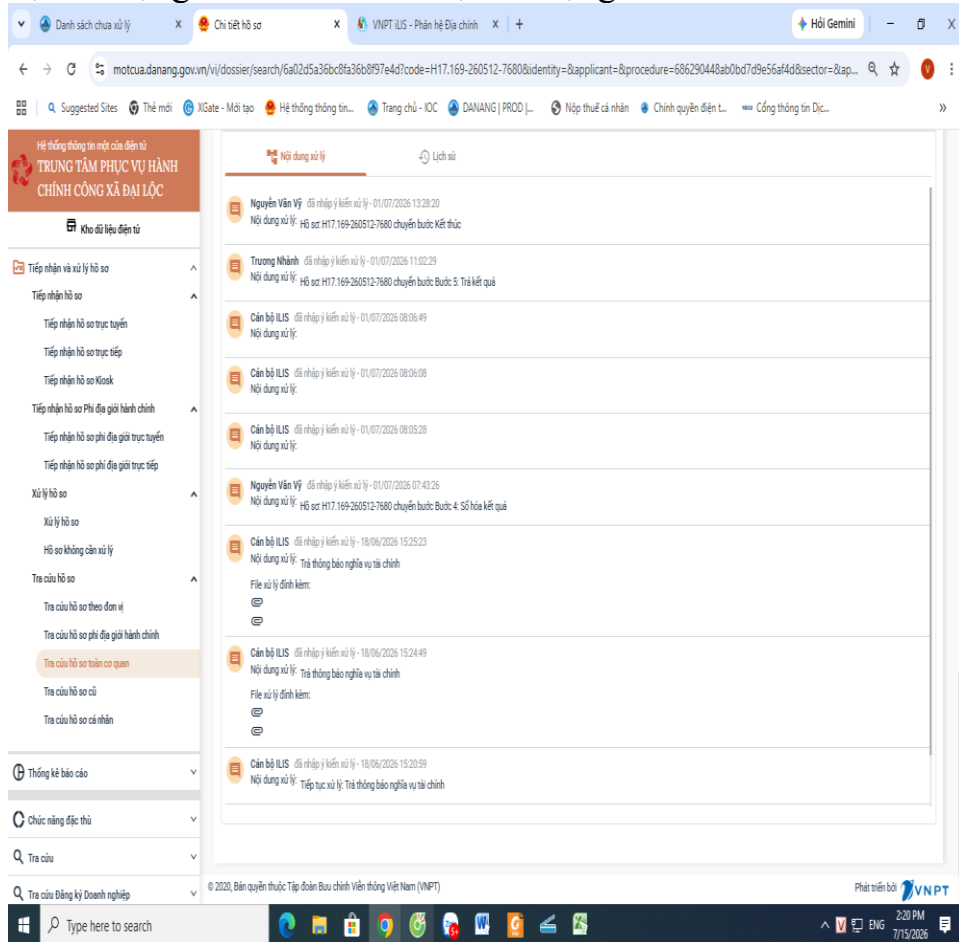


Hình ảnh từ phần mềm Một cửa điện tử

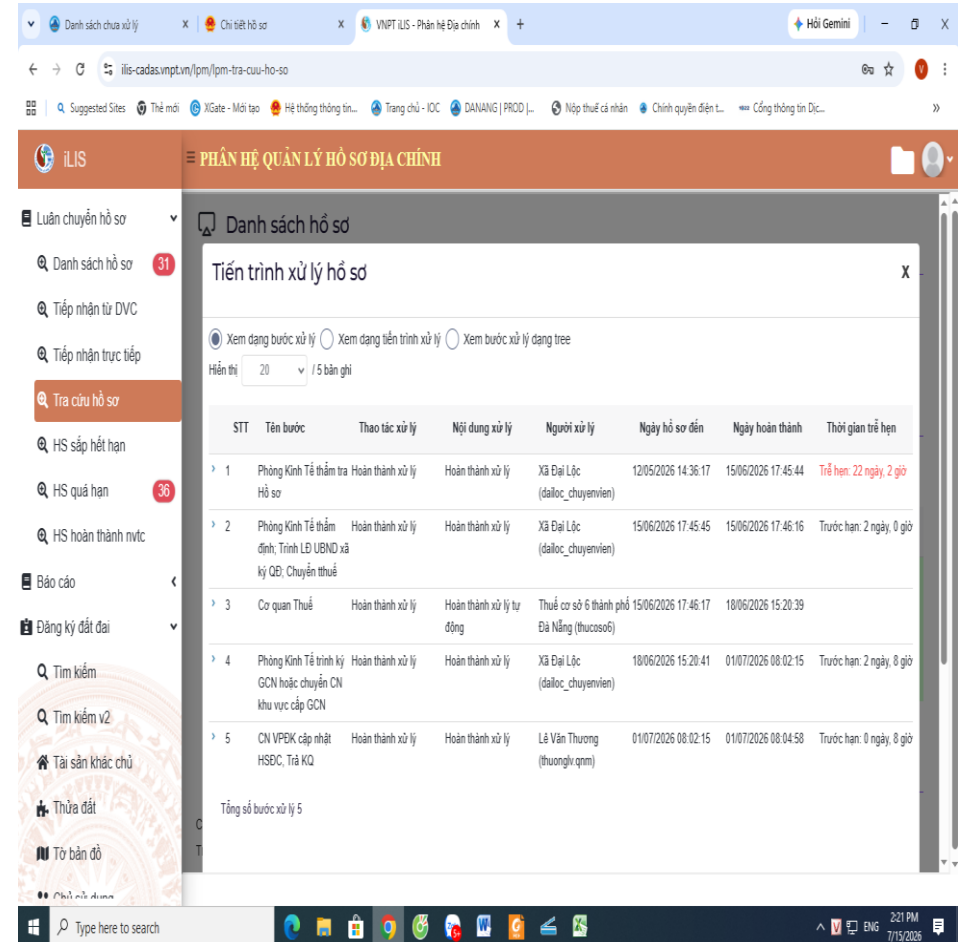


Hình ảnh từ phần mềm ILIS đất đai

6. Mã hồ sơ H17.169-260512-7680: Giao đất, cho thuê đất, chuyển mục đích sử dụng đất đối với trường hợp giao đất, cho thuê đất không đấu giá quyền sử dụng đất, không đấu thầu lựa chọn nhà đầu tư thực hiện dự án có sử dụng đất; trường hợp giao đất, cho thuê đất thông qua đấu thầu lựa chọn nhà đầu tư thực hiện dự án có sử dụng đất; giao đất và giao rừng; cho thuê đất và cho thuê rừng, gia hạn sử dụng đất khi hết thời hạn sử dụng đất

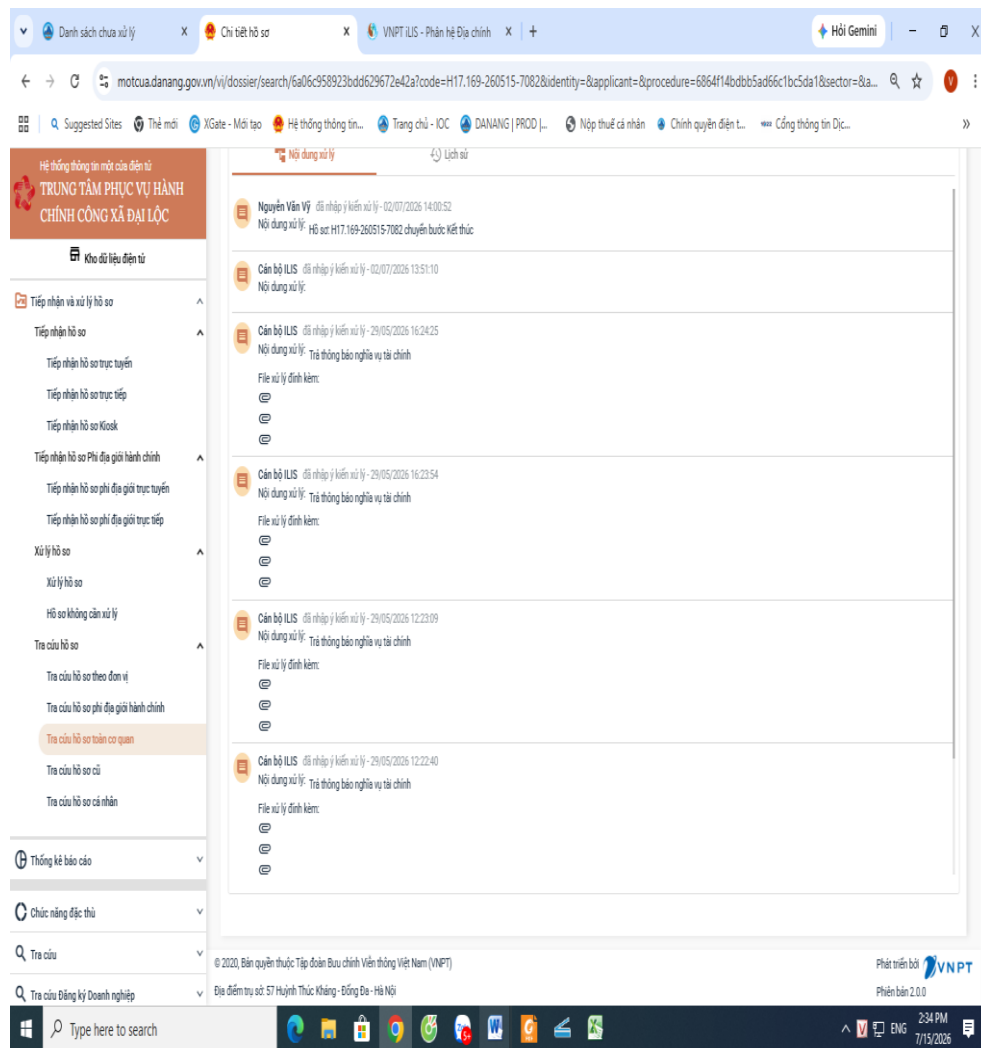


Hình ảnh từ phần mềm Mặt cửa điện tử

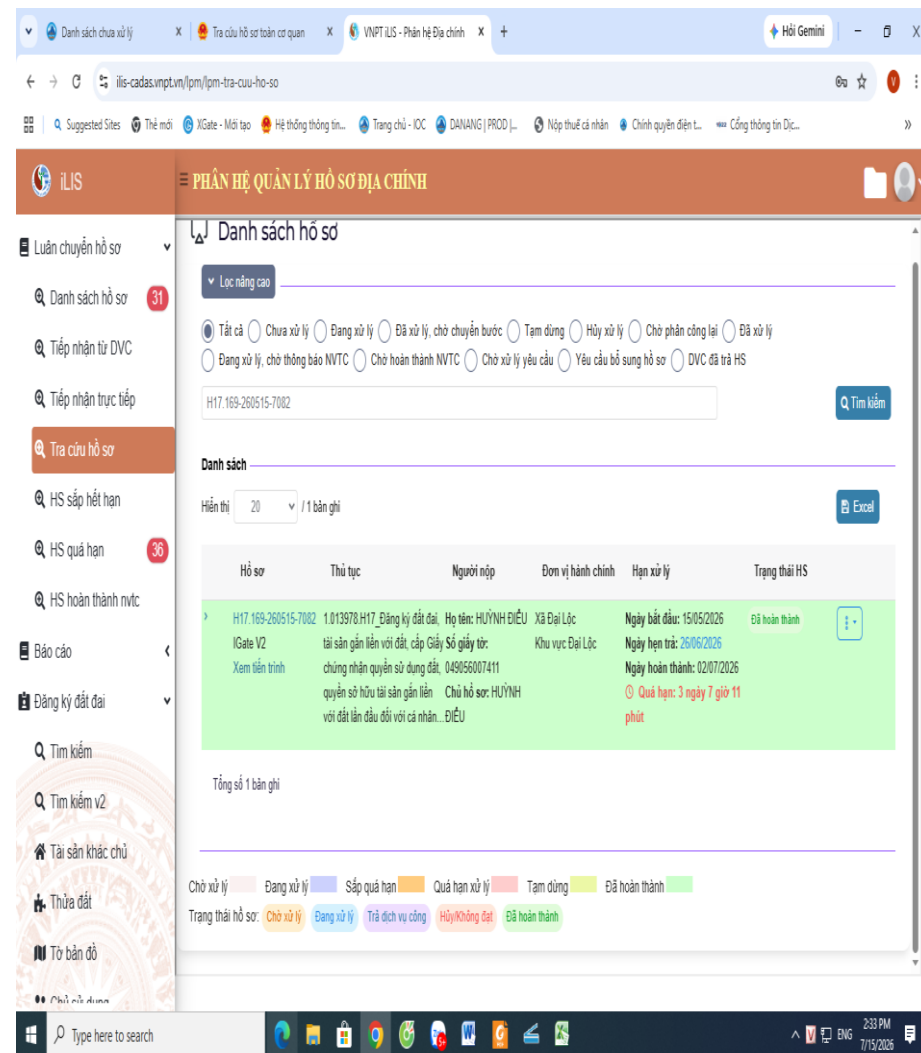


Hình ảnh từ phần mềm ILIS đất đai

7. Mã hồ sơ H17.169-260515-7082: Đăng ký đất đai, tài sản gắn liền với đất, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất lần đầu đối với hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư, người gốc Việt Nam định cư ở nước ngoài



Hình ảnh từ phần mềm Một cửa điện tử



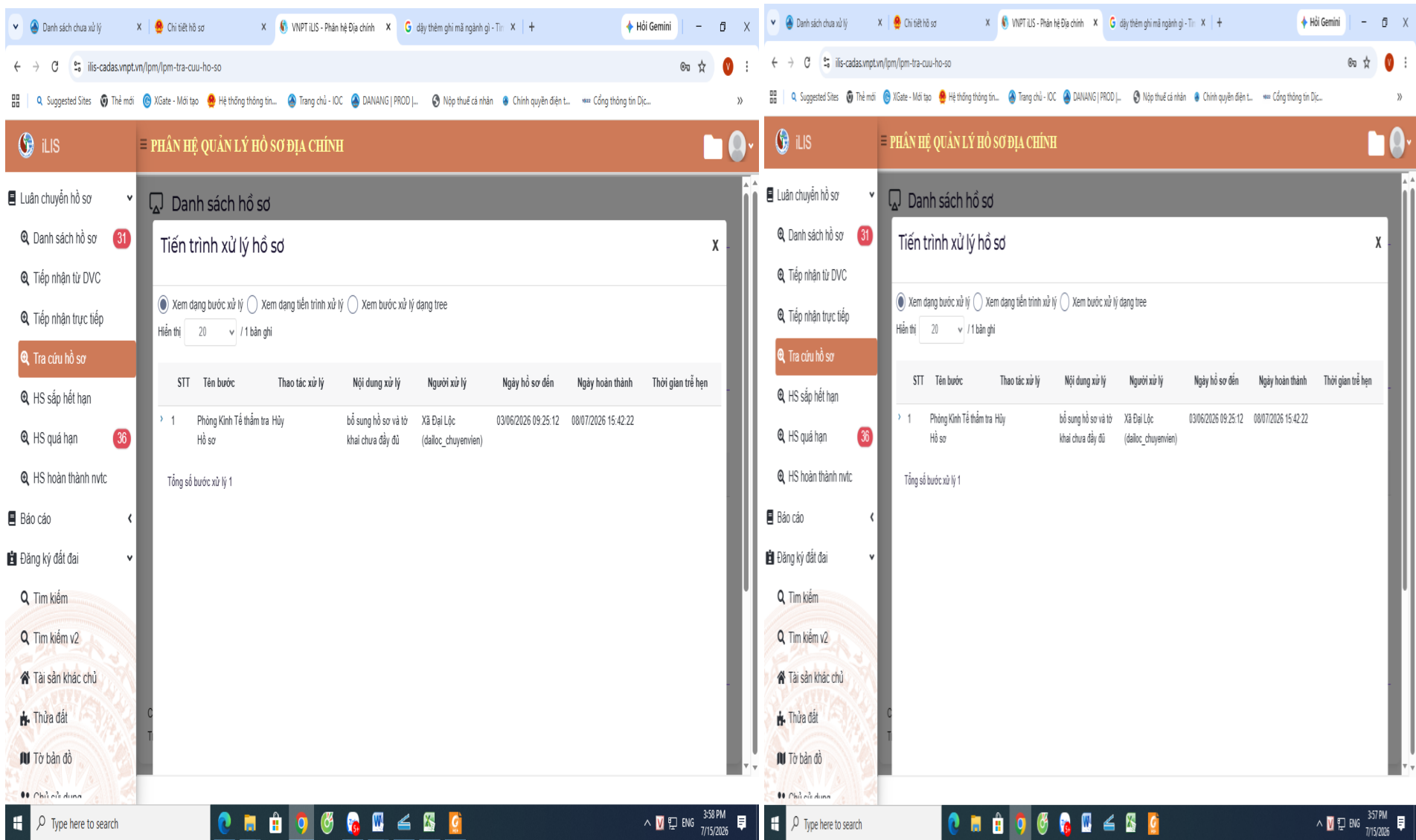
Hình ảnh từ phần mềm ILIS đất đai

8. Mã hồ sơ H17.169-260603-0262: Giao đất, cho thuê đất, chuyển mục đích sử dụng đất đối với trường hợp giao đất, cho thuê đất không đấu giá quyền sử dụng đất, không đấu thầu lựa chọn nhà đầu tư thực hiện dự án có sử dụng đất; trường hợp giao đất, cho thuê đất thông qua đấu thầu lựa chọn nhà đầu tư thực hiện dự án có sử dụng đất; giao đất và giao rừng; cho thuê đất và cho thuê rừng, gia hạn sử dụng đất khi hết thời hạn sử dụng đất

The screenshot displays the VNPT iLIS web application interface. The top navigation bar includes tabs for 'Danh sách chưa xử lý', 'Chi tiết hồ sơ', 'VNPT iLIS - Phân hệ Địa chính', and a search bar. The main content area is divided into several sections:

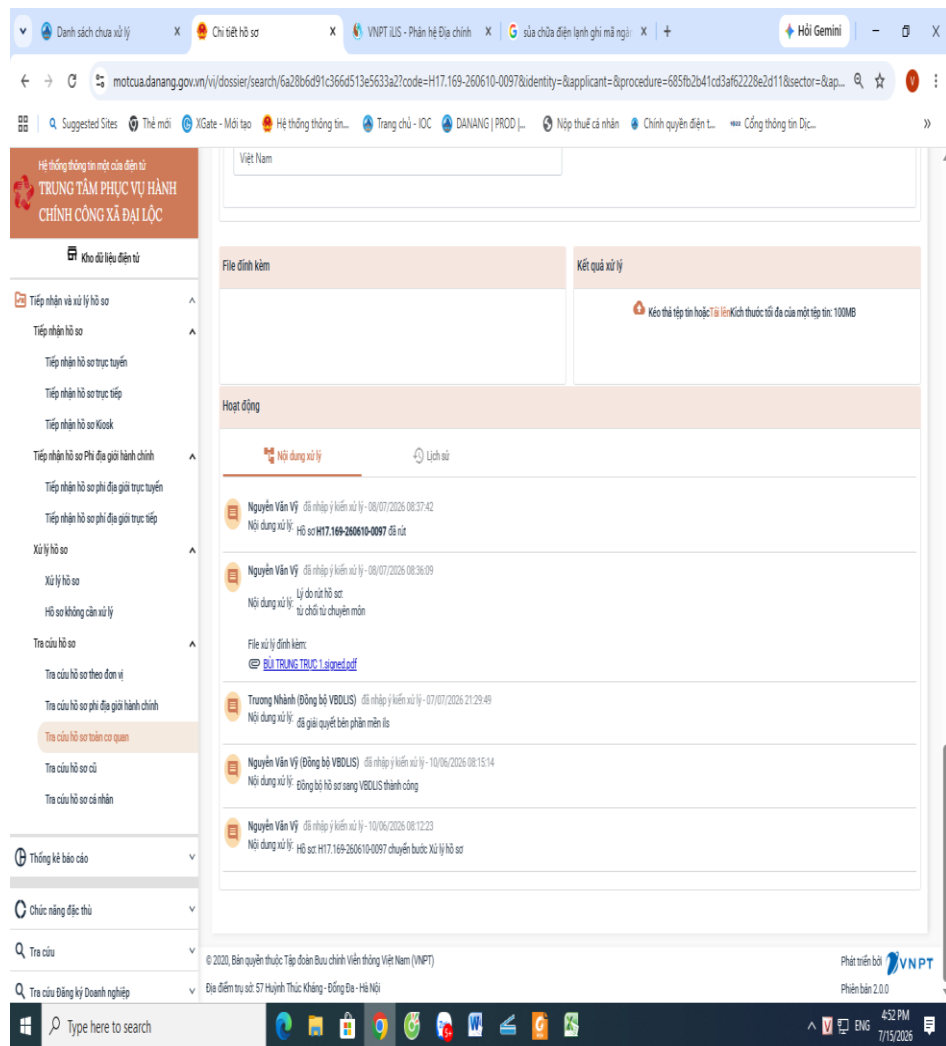
- Header:** 'Hệ thống thông tin một cửa điện tử TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG XÃ ĐẠI LỘC'.
- Left Sidebar:** 'Kho dữ liệu điện tử' with categories like 'Tiếp nhận và xử lý hồ sơ', 'Xử lý hồ sơ', and 'Tra cứu hồ sơ'.
- Main Content Area:**
 - Search Bar:** '0565552552'.
 - Filters:** 'Xã Đại Lộc', 'Quận/Huyện', 'Sau 01/07/2025 không cần chọn', 'Địa chỉ chi tiết: hòa bắc'.
 - File Upload:** 'File đính kèm' and 'Kết quả xử lý' sections.
 - Activity Log:** 'Hoạt động' section showing a list of activities with details like 'Nguyễn Văn Vỹ đã nhập ý kiến xử lý - 08/07/2026 15:58:49'.
- Footer:** '© 2020, Bản quyền thuộc Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam (VNPT)' and 'Phát triển bởi VNPT'.

Hình ảnh từ phần mềm Một cửa điện tử



Hình ảnh từ phần mềm ILIS đất đai

9. Mã hồ sơ H17.169-260610-0097: Xác định lại diện tích đất ở của hộ gia đình, cá nhân đã được cấp Giấy chứng nhận trước ngày 01 tháng 7 năm 2004



Hình ảnh từ phần mềm Một cửa điện tử



Hình ảnh từ phần mềm ILIS đất đai

10. Mã hồ sơ H17.169-260603-0262: Giao đất, cho thuê đất, chuyển mục đích sử dụng đất đối với trường hợp giao đất, cho thuê đất không đấu giá quyền sử dụng đất, không đấu thầu lựa chọn nhà đầu tư thực hiện dự án có sử dụng đất; trường hợp giao đất, cho thuê đất thông qua đấu thầu lựa chọn nhà đầu tư thực hiện dự án có sử dụng đất; giao đất và giao rừng; cho thuê đất và cho thuê rừng, gia hạn sử dụng đất khi hết thời hạn sử dụng đất

Hệ thống thông tin một cửa điện tử
TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG XÃ ĐẠI LỘC

Kho dữ liệu điện tử

Tiếp nhận và xử lý hồ sơ

Tiếp nhận hồ sơ

Tiếp nhận hồ sơ trực tuyến

Tiếp nhận hồ sơ trực tiếp

Tiếp nhận hồ sơ Kiosk

Tiếp nhận hồ sơ Phi địa giới hành chính

Tiếp nhận hồ sơ phi địa giới trực tuyến

Tiếp nhận hồ sơ phi địa giới trực tiếp

Xử lý hồ sơ

Xử lý hồ sơ

Hồ sơ không cần xử lý

Tra cứu hồ sơ

Tra cứu hồ sơ theo đơn vị

Tra cứu hồ sơ phi địa giới hành chính

Tra cứu hồ sơ toàn cơ quan

Tra cứu hồ sơ cũ

Tra cứu hồ sơ cá nhân

Thống kê báo cáo

Chức năng đặc thù

Tra cứu

Tra cứu Đăng ký Doanh nghiệp

056552552

Chuyển mục đích

Xã Đại Lộc

Quận/Huyện

Chọn Quận/Huyện

Sau 01/07/2025 không cần chọn

Địa chỉ chi tiết *

hòa bắc

Địa chỉ thửa đất/ địa chỉ xây dựng

File đính kèm

Kết quả xử lý

Kéo thả tệp tin hoặc **Tải lên** Kích thước tối đa của một tệp tin: 100MB

Hoạt động

Nội dung xử lý

Lịch sử

Nguyễn Văn Vũ đã nhập ý kiến xử lý - 08/07/2026 15:58:49
Nội dung xử lý: Hồ sơ **H17.169-260603-0262** đã rút

Cán bộ ILIS đã nhập ý kiến xử lý - 08/07/2026 15:42:37
Nội dung xử lý: bổ sung hồ sơ và tờ khai chưa đầy đủ

© 2020, Bản quyền thuộc Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam (VNPT)
Địa điểm trụ sở: 57 Huỳnh Thúc Kháng - Đống Đa - Hà Nội

Phát triển bởi **VNPT**
Phiên bản 2.0.0

5:32 PM
7/15/2026

Hình ảnh từ phần mềm Một cửa điện tử

11. Mã hồ sơ H17.169-260610-0097: Xác định lại diện tích đất ở của hộ gia đình, cá nhân đã được cấp Giấy chứng nhận trước ngày 01 tháng 7 năm 2004

Đanh sách văn bản đi x Chi tiết hồ sơ x BUI TRUNG TRUC 1.signed x VNPT iLIS - Phân hệ Địa c x sửa chữa điện lạnh ghi m x Hoi Gemini x

← → ↺ motcua.danang.gov.vn/vi/dossier/search/6a28b6d91c366d513e5633a2?code=H17.169-260610-0097&identity=&applicant=&procedure=685fb2b41cd3af62228e2d11§or... ☆ ⬇ V ⋮

⌵ Suggested Sites 🔄 Thẻ mới 🌐 XGate - Mới tạo 🇻🇳 Hệ thống thông tin... 🌐 Trang chủ - IOC 🌐 DANANG | PROD |... 🇻🇳 Nộp thuế cá nhân 🌐 Chính quyền điện t... 🇻🇳 Cổng thông tin Dịc... >>

Hệ thống thông tin một cửa điện tử
TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG XÃ ĐẠI LỘC

📁 Kho dữ liệu điện tử

- 📁 Tiếp nhận và xử lý hồ sơ
 - 📁 Tiếp nhận hồ sơ
 - 📁 Tiếp nhận hồ sơ trực tuyến
 - 📁 Tiếp nhận hồ sơ trực tiếp
 - 📁 Tiếp nhận hồ sơ Kiosk
 - 📁 Tiếp nhận hồ sơ Phi địa giới hành chính
 - 📁 Tiếp nhận hồ sơ phi địa giới trực tuyến
 - 📁 Tiếp nhận hồ sơ phi địa giới trực tiếp
 - 📁 Xử lý hồ sơ
 - 📁 Xử lý hồ sơ
 - 📁 Hồ sơ không cần xử lý
 - 📁 Tra cứu hồ sơ
 - 📁 Tra cứu hồ sơ theo đơn vị
 - 📁 Tra cứu hồ sơ phi địa giới hành chính
 - 📁 Tra cứu hồ sơ toàn cơ quan
 - 📁 Tra cứu hồ sơ cũ
 - 📁 Tra cứu hồ sơ cá nhân
- 📁 Thống kê báo cáo
- 📁 Chức năng đặc thù
- 🔍 Tra cứu
- 🔍 Tra cứu Đăng ký Doanh nghiệp

Việt Nam

File đính kèm	Kết quả xử lý
	📁 Kéo thả tệp tin hoặc Tải lên Kích thước tối đa của một tệp tin: 100MB

Hoạt động

📁 Nội dung xử lý ⌚ Lịch sử

- 📁 Nguyễn Văn Vỹ đã nhập ý kiến xử lý - 08/07/2026 08:37:42
Nội dung xử lý: Hồ sơ **H17.169-260610-0097** đã rút
- 📁 Nguyễn Văn Vỹ đã nhập ý kiến xử lý - 08/07/2026 08:36:09
Nội dung xử lý: Lý do rút hồ sơ:
từ chối từ chuyên môn

File xử lý đính kèm:
[BUI TRUNG TRUC 1.signed.pdf](#)
- 📁 Trương Nhanh (Đồng bộ VBDLIS) đã nhập ý kiến xử lý - 07/07/2026 21:29:49
Nội dung xử lý: đã giải quyết bên phần mềm ils
- 📁 Nguyễn Văn Vỹ (Đồng bộ VBDLIS) đã nhập ý kiến xử lý - 10/06/2026 08:15:14
Nội dung xử lý: Đồng bộ hồ sơ sang VBDLIS thành công
- 📁 Nguyễn Văn Vỹ đã nhập ý kiến xử lý - 10/06/2026 08:12:23
Nội dung xử lý: Hồ sơ: H17.169-260610-0097 chuyển bước Xử lý hồ sơ

© 2020, Bản quyền thuộc Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam (VNPT)
Địa điểm trụ sở: 57 Huỳnh Thúc Kháng - Đống Đa - Hà Nội

Phát triển bởi **VNPT**
Phiên bản 2.0.0

🖥️ ENG 5:36 PM 7/15/2026

Hình ảnh từ phần mềm Một cửa điện tử

12. Mã hồ sơ: H17.169-260603-150030: Thay đổi, cải chính, bổ sung thông tin hộ tịch, xác định lại dân tộc có yếu tố nước ngoài

Trang chủ > Báo cáo thống kê > Báo cáo theo thông tư 01/2020/TT-VPCP

Tiêu chí tổng hợp

Kỳ báo cáo:
 Từ ngày:
 Đến ngày:
 Thống kê tình hình thực hiện các loại hồ sơ hành chính

STT 1

Thông tin chi tiết hồ sơ

Ngân hàng: Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng
Số tài khoản:
Tên chủ tài khoản:
Nhận kết quả tại đơn vị: Trung tâm phục vụ hành chính công UBND xã Đại Lộc, Thành phố Đà Nẵng
Số giấy tờ tùy thân: 049092000906
Thông tin giao dịch: [Xem chi tiết giao dịch](#)
Hình thức nhận kết quả: Trực tiếp

Hồ sơ kèm theo:
 Kết quả điện tử:

Quá trình giải quyết

Bước xử lý	Người xử lý	Tên đơn vị	Tình trạng xử lý	Thời gian	Ngày nhận	Ngày chuyển	Ngày hẹn trả	Ngày hoàn tất	Xử lý	Lý do trễ
Không được tiếp nhận	Võ Thị Kim Chi	Ủy ban nhân dân xã Đại Lộc,...	Xử lý liên thông - Không được tiếp nhận		05/06/2026 11:19	05/06/2026 11:19	04/06/2026		Quá hạn	

Kết quả giải quyết

Số hồ sơ đã giải quyết		Số hồ sơ đang giải quyết		
Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn
132	0	12	10	2
473	1	48	45	3
605	1	60	55	5

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows

example@moj.gov.vn AppBTP-06

5:28 PM 16/07/2026

Hình ảnh từ phần mềm Một cửa Bộ Tư pháp

