

Phụ lục I
NỘI DUNG HƯỚNG DẪN XÁC THỰC THÔNG TIN THUÊ BAO DI ĐỘNG
MẶT ĐẤT

1. Nội dung triển khai việc xác thực thông tin thuê bao di động mặt đất

a) Thời gian triển khai

- Thời gian triển khai xác thực thông tin thuê bao: từ ngày 15/4/2026-14/6/2026

- Thời gian khóa một chiều thuê bao (chưa thực hiện xác thực): từ ngày 15/6/2026 - 14/8/2026

- Thời gian khóa 2 chiều thuê bao (chưa thực hiện xác thực): từ ngày 15/8/2026

b) Các bước thực hiện xác thực thông tin thuê bao

- Xác thực qua ứng dụng của doanh nghiệp viễn thông: My VNPT, My Mobifone, My Viettel

- Xác thực qua ứng dụng VNEID

- Đến các cửa hàng giao dịch của các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn thành phố

c) Tổng đài hỗ trợ hướng dẫn xác thực thông tin thuê bao

- Mobifone: 18001090

- Vinaphone: 18001091

- Viettel: 18008098

2. Các bước xác thực thông tin thuê bao di động mặt đất của Mobifone

a) Hướng dẫn kiểm tra thông tin thuê bao cần xác thực

HƯỚNG DẪN XÁC THỰC THÔNG TIN THUÊ BAO THEO THÔNG TƯ 08/2026/TT-BKHCN



CÁC TRƯỜNG HỢP CẦN XÁC THỰC

Thuê bao **CHƯA CHÍNH CHỦ**

Thuê bao **ĐÃ CHÍNH CHỦ** &
đang đăng ký bằng **CMND 9 số**

Thực hiện chuẩn hóa thông tin
qua app **My MobiFone**



Thuê bao **ĐÃ CHÍNH CHỦ**
đăng ký bằng **Căn cước công dân**

Thực hiện xác thực thông tin
qua app **VNeID**



Cú pháp kiểm tra thuê bao cần xác thực

Soạn **TTTB gửi 1414**

Liên hệ MobiFone Đà Nẵng để nhận sự hỗ trợ



Hotline 18001090



Fanpage MobiFone Zone 3



Zalo OA MobiFone Đà Nẵng



mobifone

b) Hướng dẫn xác thực qua ứng dụng VNeID

HƯỚNG DẪN XÁC NHẬN TÍCH HỢP SỐ ĐIỆN THOẠI TRÊN ỨNG DỤNG VNeID



(*) Khách hàng sử dụng smartphone đã cài đặt ứng dụng VNeID và đăng ký định danh cấp 2.

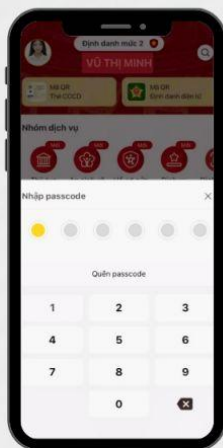
Bước 1

- Đăng nhập ứng dụng VNeID.
- Tại màn hình trang chủ hiển thị Thông báo cần xác nhận.
- Chọn "Truy cập chức năng"



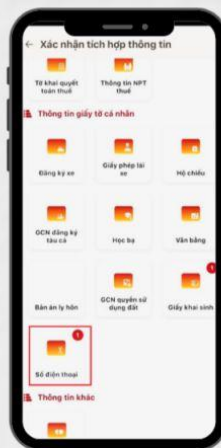
Bước 2

Xác thực bằng passcode/vân tay/khuôn mặt



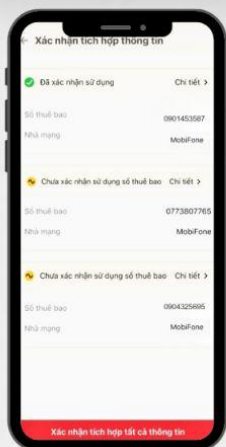
Bước 3

Ở màn hình "Xác nhận tích hợp thông tin", chọn "Số điện thoại"



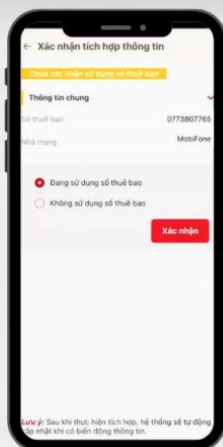
Bước 4

Hệ thống hiển thị danh sách số điện thoại cần xác nhận



Bước 5

Chọn số điện thoại cần xác nhận, Đang sử dụng/Không sử dụng



Bước 6

Xác nhận thành công



Để xem thông tin số điện thoại đã tích hợp, tại Trang chủ > Chọn Ví giấy tờ > Chọn Số điện thoại



Hotline 18001090



www.mobifone.vn

mobifone

c) Hướng dẫn xác thực qua ứng dụng MY MOBIFONE

XÁC THỰC THÔNG TIN THUÊ BẢO (CHTT) QUA ỨNG DỤNG MY MOBIFONE



1

Tải ứng dụng My MobiFone



2

Đăng nhập và lựa chọn
"Chuẩn hóa thông tin" hoặc
nhấn vào pop up thông báo



3

Nhập Số điện thoại cần
xác thực & nhấn "Tra cứu"



4

Nhập mã OTP được gửi về
số điện thoại cần chuẩn hóa



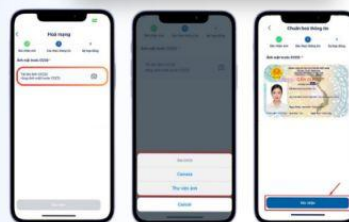
5

Nhấn nút "Tiếp tục" trên
màn hình



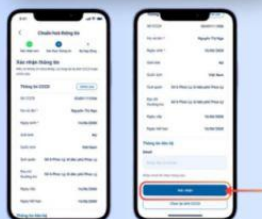
6

Chụp hoặc tải lên ảnh
mặt trước CCCD



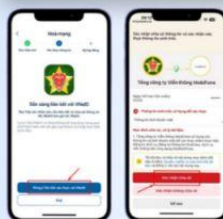
7

Kiểm tra thông tin



8

Đồng ý liên kết xác thực qua
VNeID



9

Nhập Passcode VNeID &
điều hướng về My MobiFone



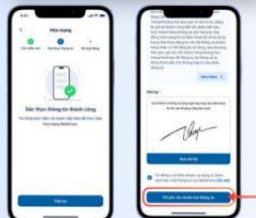
10

Xác thực khuôn mặt



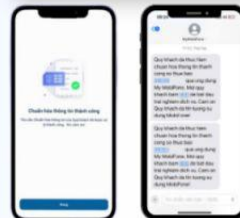
11

Nhận thông tin thông báo
xác thực & Ký tên, đồng ý với
chính sách của MobiFone



12

Nhận thông báo Chuẩn hóa
thông tin thành công



Liên hệ MobiFone Đà Nẵng để nhận sự hỗ trợ



Fanpage MobiFone Zone 3



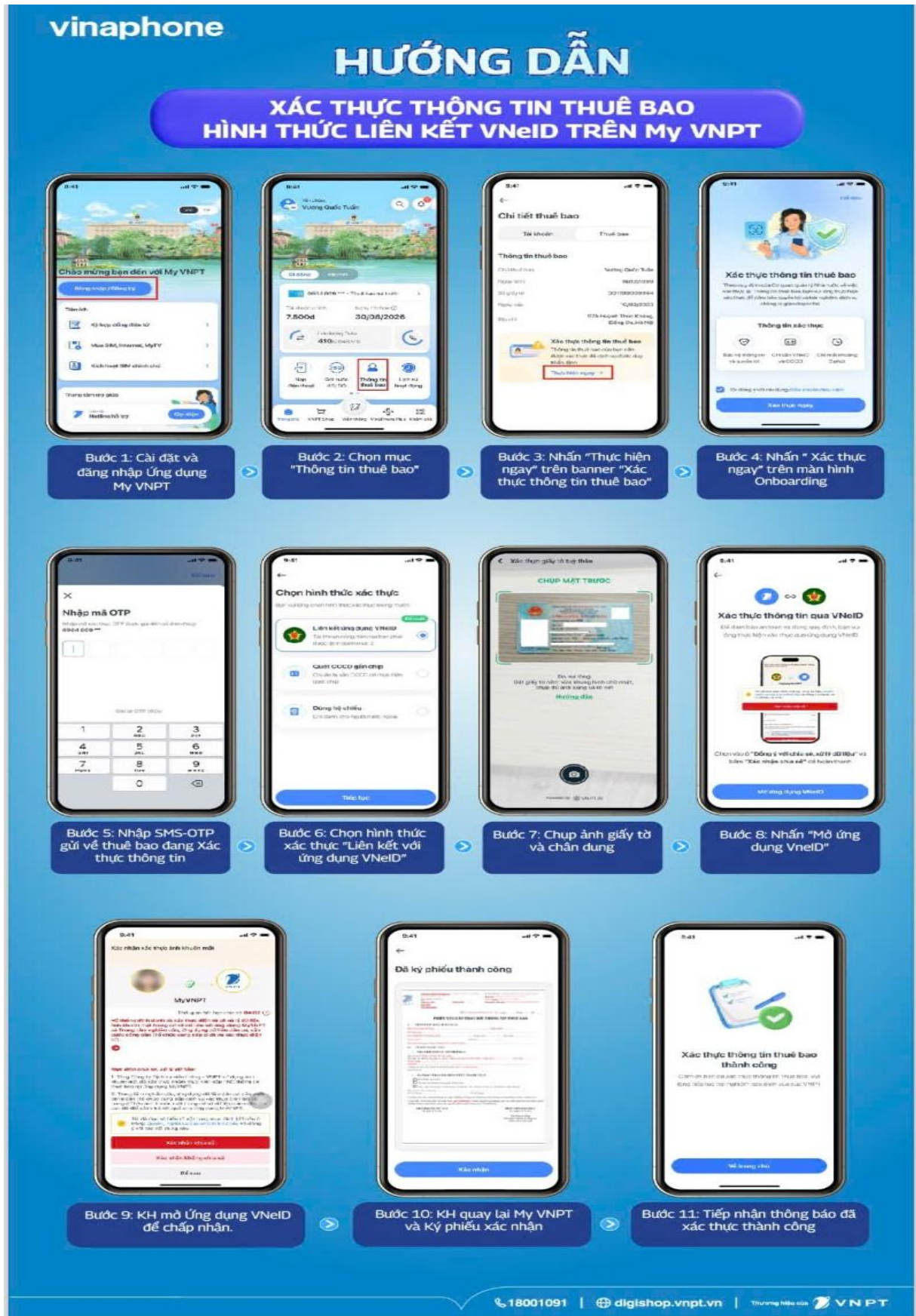
Zalo OA MobiFone Đà Nẵng



mobifone

3. Các bước xác thực thông tin thuê bao di động mặt đất của Vinaphone

a) Xác thực thông tin thuê bao qua ứng dụng My VNPT (liên kết với VNEID)



b) Xác thực thông tin thuê bao qua ứng dụng My VNPT (quét CCCD gắn chip)

vinaphone

HƯỚNG DẪN

XÁC THỰC THÔNG TIN THUÊ BAO HÌNH THỨC QUÉT CCCD GẮN CHIP TRÊN MY VNPT



Bước 1: Cài đặt và đăng nhập Ứng dụng My VNPT



Bước 2: Chọn mục "Thông tin thuê bao"



Bước 3: Nhấn "Thực hiện ngay" trên banner "Xác thực thông tin thuê bao"



Bước 4: Nhấn "Xác thực ngay" trên màn hình Onboarding



Bước 5: Nhập SMS-OTP gửi về thuê bao đang Xác thực thông tin



Bước 6: Chọn hình thức xác thực "Quét CCCD gắn chip"



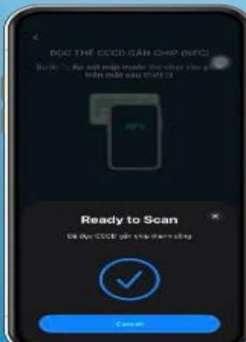
Bước 7: Chụp ảnh giấy tờ và chuẩn dung



Bước 8: Nhấn "Video hướng dẫn" để xem hướng dẫn. Nhấn "Bắt đầu" để bắt đầu quét chip



Bước 9: Thực hiện đưa CCCD gắn chip ra mặt sau của thiết bị và quét chip theo hướng dẫn



Bước 10: Giữ CCCD đến khi có thông báo "Đọc CCCD gắn chip thành công"



Bước 11: KH quay lại My VNPT và Ký phiếu xác nhận



Bước 12: Tiếp nhận thông báo đã xác thực thành công

☎ 18001091 | 🌐 digishop.vnpt.vn | Thương hiệu của **VNPT**

4. Các bước xác thực thông tin thuê bao di động mặt đất của Viettel

- Trường hợp đã định danh mức 2 trên VNeID, thực hiện theo hướng dẫn sau:

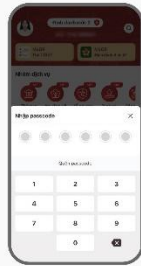
Bước 1

Đăng nhập vào ứng dụng VNeID, tại màn hình **Trang chủ** hiển thị thông báo → Bấm chọn **Truy cập chức năng**



Bước 2

Xác thực bằng passcode hoặc vân tay/ khuôn mặt



Bước 3

Bấm chọn **Số điện thoại**



Bước 4

Chọn yêu cầu tích hợp
Nhấn vào yêu cầu để xem chi tiết thông tin



Bước 5

Xác thực tích hợp / không tích hợp thông tin
Trường hợp 1:

Số thuê bao khách hàng đang sử dụng → Chọn **Đang sử dụng số thuê bao** → **Xác nhận**



Trường hợp 2:

Số thuê bao khách hàng không sử dụng → Chọn **Không sử dụng số thuê bao** → **Xác nhận**



Bước 6

Xác nhận tích hợp thành công
Nhấn **Quay lại** để điều hướng về màn **Xác nhận tích hợp thông tin**



Bước 7

Màn hình sau khi xác nhận thông tin



- Trường hợp khách hàng đứng tên hộ (vợ chồng, con cái, bố mẹ, anh em): Chủ cũ và chủ mới cần ra điểm giao dịch của Viettel để thực hiện chuyển chủ quyền theo quy định.
- Trường hợp khác: Quý khách hàng vui lòng gọi tổng đài **1800 8098** hoặc tới điểm giao dịch Viettel để được hướng dẫn trực tiếp.

viettel
telecom

XÁC THỰC THÔNG TIN BẢO VỆ SIM CHÍNH CHỦ



Hướng dẫn các bước xác thực thông tin thuê bao nhanh chóng, an toàn tránh gián đoạn liên lạc

BƯỚC 1 Kiểm tra tình trạng xác thực của số di động đang dùng

Soạn tin: **TTTB**<dấu cách>**Số CCCD** hoặc **CMND** gửi **1414**

- Nếu đã xác thực theo Thông tư thì không cần làm gì thêm (theo kết quả tra cứu từ đầu số **1414** trả về hoặc nhận được tin nhắn thông báo đã xác thực theo Thông tư 08 từ đầu số Viettel).
- Nếu chưa xác thực chuyển sang bước 2.

Chi tiết liên hệ:

☎ 1800 8098

🌐 Vietteltelecom.vn

Quét xác thực ngay! ➡



BƯỚC 2 Thực hiện xác thực thông tin thuê bao

- Trường hợp đã đăng ký SIM bằng CMND 9 số, CC/CCCD 12 số, thực hiện theo hướng dẫn sau:

Bước 1

Đăng nhập ứng dụng MyViettel
Mở ứng dụng MyViettel và đăng nhập số điện thoại cần cập nhật thông tin



Bước 2

Chọn chức năng "Xác thực thông tin thuê bao"
Gõ "Xác thực thông tin thuê bao" vào ô tìm kiếm trên MyViettel. Hoặc chọn tab "Nổi bật" -> Chọn "Tiện ích" -> Tính năng "Xác thực thông tin thuê bao"



Bước 3

Chụp ảnh giấy tờ CCCD và ảnh chân dung
Chụp mặt trước/mặt sau CCCD gắn chip và ảnh chân dung của khách hàng



Bước 4

Thực hiện quét chip trên CCCD



- Trường hợp khách hàng trả trước đã đăng ký SIM bằng giấy tờ khác như CMT công an, bộ đội, hộ chiếu hoặc nhận được thông báo mời chuẩn hóa từ Viettel, thực hiện theo hướng dẫn sau:

Bước 1

Đăng nhập ứng dụng MyViettel
Mở ứng dụng MyViettel, đăng nhập bằng số điện thoại cần cập nhật thông tin



Bước 2

Chọn chức năng "Chuẩn hóa thông tin"
Hệ thống hiển thị thông báo "Quý khách cần cập nhật thông tin" và bấm "Đồng ý". Hoặc gõ "Chuẩn hóa thông tin" vào ô tìm kiếm trên MyViettel



Bước 3

Chụp ảnh giấy tờ CCCD và ảnh chân dung
Chụp mặt trước/mặt sau CCCD gắn chip và ảnh chân dung của khách hàng



Bước 4

Thực hiện quét chip trên CCCD



Bước 5

Kiểm tra thông tin
Quý khách kiểm tra và đối chiếu thông tin với CCCD, nếu sai vui lòng làm lại để đảm bảo thông tin chính xác trước khi thực hiện bước tiếp theo



Bước 6

Xem thông tin hợp đồng và ký điện tử
Quý khách xem thông tin hợp đồng và ký tên trên màn hình



Bước 7

Xác nhận OTP
Hệ thống gửi mã OTP đến số điện thoại -> Nhập mã OTP để xác nhận



Bước 8

Thông báo cập nhật thành công



Bước 5

Kiểm tra thông tin
Quý khách kiểm tra và đối chiếu thông tin với CCCD, nếu sai vui lòng làm lại để đảm bảo thông tin chính xác trước khi thực hiện bước tiếp theo



Bước 6

Xem thông tin hợp đồng và ký điện tử
Quý khách xem thông tin hợp đồng và ký tên trên màn hình



Bước 7

Xác nhận OTP
Hệ thống gửi mã OTP đến số điện thoại -> Nhập mã OTP để xác nhận
Hệ thống sẽ gửi thông báo cập nhật thành công tới số điện thoại của Khách hàng.



